

Sanitaire et Médico-social



Formations 2023-24



Les Pléiades - 417 Route de la Farlède - 83130 LA GARDE
04.94.488.774 - contact@horizonrh.fr - www.horizonrh.fr
SARL au capital de 8 000 € - RCS TOULON 798 704 722 - Code APE 8559A
Horizon Formation est une marque du Groupe Horizon RH

Un peu de Nous

Au départ, 3 associés passionnés depuis plus de 15 ans par la **Formation Professionnelle, le Coaching et les Ressources Humaines**, nous sommes maintenant une équipe de 5 personnes à votre écoute.

Nous conseillons des entreprises de toutes tailles et dans tous les secteurs d'activités.

Accélérateur de l'évolution professionnelle de plus de 18 000 salariés et non-salariés, tous secteurs confondus et sur la France entière, le **Groupe HORIZON RH** agit comme un **partenaire Ressources Humaines externalisé**.

HORIZON FORMATION

Notre équipe Formation se compose de chefs de projets expérimentés, capables de répondre au mieux à vos besoins spécifiques.

Dans le respect de **notre certification QUALIOPi**, nous intervenons lors de la mise en place de votre « **Plan de développement des compétences** », mais aussi tout au long de l'année afin de vous proposer des sessions de formations ciblées et spécifiques métiers.

En Inter comme en Intra, Horizon Formation propose avant tout des sessions sur-mesure, personnalisées et adaptées à vos exigences.

Depuis 3 ans, nous sommes également organisme agréé pour **toutes vos formations CSE** obligatoires.

Par **nos 30 modules CPF dédiés à la vente, au management et à l'intelligence collective**, nous vous proposons une nouvelle façon d'aborder votre budget formation par **la mise en œuvre de parcours certifiants**, en échange « gagnant-gagnant » avec vos salariés.

Nous sommes heureux aujourd'hui, de vous proposer quelques exemples de formations, à travers ce catalogue.

Bonne lecture,

Les Personnels de ces Enseignes ont apprécié nos Interventions

Quelques références Nationales et Locales



Les Plus HORIZON RH

Une prise en charge immédiate de votre Plan de formations :

Un appel ou un rendez-vous avec notre chef de projet et nous nous occupons de tout...

De l'élaboration de votre programme, à la propositions de formateurs, votre devis sous 24h.

Nous vous conseillons et vous accompagnons dans les prises en charge possibles par votre OPCO, aux dates qui vous conviennent, en inter ou en intra, en présentiel ou en visio.

Des formations certifiantes, qualifiantes et agréées :

Nous pouvons réaliser des parcours de formation opérationnels, courts et qui débouchent sur un **certificat, une qualification ou un agrément professionnel** (CPF, CQP, CSE, Bilans de Compétences, SECURITE).

Nous vous proposons des parcours pluriannuels pour vos employés afin de répondre aux obligations de formations « maintien en compétences du salarié » vues lors de l'entretien professionnel.

Des Formateurs qualifiés et professionnels dans votre secteur d'activités :

Notre certification QUALIOPi nous amène à contrôler et normaliser annuellement le maintien en compétences de nos formateurs.

Nous vous proposons des formateurs issus de votre secteur professionnel et toujours dédiés au domaine de formation demandé.

Un accompagnement dans vos projets de cohésion d'équipe :

Nous mettons à votre disposition, notre savoir-faire dans l'organisation de vos événements : **Séminaires, Team Building, Conventions, Soirées promotionnelles...** En collaboration avec nos partenaires, nous vous proposons des solutions originales, des ateliers et des animateurs en rapport avec votre budget.

Un accompagnement Individualisé sous forme de Coaching :

Les accompagnements sont réalisés par des coachs agréés et/ou certifiés.

Des Bilans individuels et collectifs connus et reconnus pour vos équipes :

Passage et debriefings des tests de personnalités les plus connus : DISC, EQI, PROCESS COM, COM PROFILES, IKIGAI D'EQUIPE...

Accueillir et communiquer.....	7
L'accueil du patient.....	8
Mieux communiquer avec les familles des patients.....	9
Optimiser l'accueil des personnes handicapées.....	10
Mieux communiquer avec les personnes démentes.....	11
Mieux gérer les situations difficiles avec les patients.....	12
Communication Augmentative Alternative. Quels enjeux ?.....	13
La médiation en établissement de santé.....	14
Le Management pour Infirmière Référente/Coordinatrice.....	15
Optimiser sa fonction de secrétaire médical (e).....	16
Accompagner, soigner et prendre en charge.....	17
Développer la bientraitance.....	18
La prise en charge de la douleur.....	20
La prise en charge des patients atteints de pathologies invalidantes.....	22
Prise en charge de la personnes ayant des troubles cognitifs et comportementaux.....	23
Accompagner et prendre en charge les personnes autistes.....	24
Plaies et Cicatrisations.....	25
Les conduites addictives (avec ou sans substances).....	26
Mieux Comprendre et mieux accompagner les maux de la nuit.....	27
Projets de vie du résident.....	28
Le projet thérapeutique.....	29
Accompagnement à domicile : Posture professionnelle et approche systémique.....	31
La manutention des patients.....	32
La déglutition.....	33
L'instant repas.....	34
Risque suicidaire.....	35
L'aide à la toilette.....	37
Le bon usage des antibiotiques.....	38
Handicaps et maladies mentales.....	39
Mieux comprendre les psychopathologies maladies mentales.....	40
L'approche du handicap mental et psychique.....	41
Déficience intellectuelle et remédiation cognitive.....	43
Formation au développement du pouvoir d'agir par l'aidance et l'autodétermination.....	44
La réhabilitation psychosociale outil d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique.....	46
Traitement et prévention des troubles du comportement par les thérapies non médicamenteuses.....	47
Vieillesse de la personne en situation de handicap : adapter son accompagnement.....	48
Intimité et sexualité des personnes en situation de handicap.....	49
Sensibilisation et informations sur la mobilité routière.....	50
Appréhender les évolutions du champ médico-social et du secteur du handicap	51
Enfance et jeunesse.....	52
Mieux communiquer avec le tout-petit grâce aux signes associés à la parole.....	53
Mieux communiquer avec le tout-petit grâce aux signes associés à la parole / Supervision sur Site.....	54
Comprendre les manifestations émotionnelles violentes chez le jeune enfant.....	55
Animatrices RPE : Ruptures et médiation.....	56
Droits et devoirs dans l'exercice du métier d'assistante maternelle salariée du particulier.....	57

Les Ateliers de Pratiques Professionnelles (2h distanciel ou présentiel) pour animatrices RPE ou assistantes maternelles.....	58
La pratique des congés payés en année incomplète depuis la nouvelle convention collective.....	60
Les Responsabilités en Crèche.....	61
La pratique juridique autour du contrat de l'assistante maternelle	62
Gériatrie et fin de vie.....	63
Accompagner la personne âgée au quotidien	64
Accompagner les patients atteints de démences de type Alzheimer	66
La prise en charge de patient en fin de vie	67
Prévenir le risque de chutes chez la personne âgée	68
Nutrition et Déshydratation pour les personnes âgées	69
Comprendre les comportements de la personne âgée	70
Comprendre les phénomènes de désafférentation et dépression du sujet âgé	72
La sexualité chez la personne âgée	73
Prévenir et traiter les fausses routes chez la personne âgée.....	74
Les troubles du vieillissement	75
Conduire une démarche éthique en gériatrie	77
Développer des animations pour les patients atteints de la maladie d'Alzheimer	78
Le rôle de la psychologue en gériatrie.....	79
La Conduite Suicidaire chez la personne âgée (Repérer, Identifier, Évaluer les risques)	80
Développer les animations en maison de retraite	81
Comprendre les particularités de l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes	82
Sécurité des biens et des personnes	83
Hygiène et entretien des locaux	84
RABC - Blanchisserie	86
H. A. C. C. P. Cuisine	87
Formation au ménage et produits ménagers.....	88
Formation RPS, démarche QVCT	89
Gérer les risques en établissement de santé	90
Prévention du risque attentat dans les établissements de santé.....	91
Juridique et administratif.....	92
L'éthique en établissement de santé	93
Responsabilité juridique des soignants	94
Droit et information du patient	95
Le secret professionnel des soignants	96
Le cahier de liaison	97
Améliorer ses transmissions ciblées	98
Les transmissions ciblées : Perfectionnement	99
Le tutorat pour personnel des établissements de santé	100

Accueillir et communiquer

Public concerné :

Tout personnel en contact avec des patients.

Objectifs :

Améliorer ses capacités d'expression et de communication dans les situations d'accueil.

Gérer les situations conflictuelles et stressantes.

Etre plus efficace dans sa communication téléphonique en réception d'appel.

Contenu de la formation :

Mission d'accueil :

- ▶ Rappels du rôle de chacun en situation d'accueil quelque soit sa fonction.
- ▶ Rappels de la nécessité de bien accueillir.
- ▶ Rappels de l'image professionnelle de qualité et de sérieux renvoyée par celui ou celle qui accueille.

Les comportements attendus en situation d'accueil :

- ▶ Le SBAM : Sourire, Bonjour, Au Revoir, Merci.
- ▶ A l'accueil : « les mots pour le dire... ».
- ▶ Ce qu'attend le patient : soyons un peu psychologue.

Les basics de la communication interpersonnelle :

- ▶ Les règles de base de la communication interpersonnelle.
- ▶ Le verbal et le non-verbal.
- ▶ Se synchroniser et être congruent face au patient.

Les techniques de la réception d'appel au téléphone en parallèle de l'accueil physique au bureau sur la surface d'accueil.

Les basics de la réception d'appels (3 sonneries maximum, le transfert d'appel, la prise de messages, etc...).

Effectuer ses tâches de manière polychrone et adapter son espace et son rapport au temps.

Faire face aux situations difficiles dans le respect du patient :

- ▶ Détecter le début de la relation conflictuelle avec le patient.
- ▶ Comment gérer directement la relation conflictuelle en situation d'accueil.
- ▶ Comment déléguer la relation difficile quand elle n'est plus gérable.
- ▶ Quelques recettes.

Méthodes d'intervention :

Rappel concernant les bases de la communication, les techniques d'accueil et la réception d'appels au téléphone.

S'entraîner au moyen de simulations filmées reprenant les situations professionnelles.

Evocation de cas pratiques ; visionnage de supports audio visuels.

Jeux de rôles sur l'accueil avec utilisation de matériel vidéo.

L'accueil du patient

Mieux communiquer avec les familles des patients

Public concerné :

Tout personnel en contact avec les familles et proches des patients.

Objectifs :

Améliorer la relation patient/soignant.

Permettre à la famille de trouver sa place et favoriser ainsi le maintien du lien familial et social.

Apprendre à mieux gérer les situations conflictuelles.

Considérer la famille comme un partenaire dans la prise en charge du patient.

Contenu de la formation :

Comprendre la place et le rôle de la famille :

- ▶ Le premier accueil.
- ▶ La maladie du point de vue de la famille.
- ▶ Le système familial, les relations famille/patient.
- ▶ Les besoins et ressentis de la famille.

Comprendre la relation soignant/famille :

- ▶ Conception de la fonction de soignant avec les familles.
- ▶ Spécificité de la relation.
- ▶ Les stratégies d'adaptation de la famille, du patient, des soignants.
- ▶ Mécanismes de défense de la famille, du patient.
- ▶ Mécanismes de défense du soignant, de l'équipe.
- ▶ Les relations famille/équipe.
- ▶ La place et le rôle de la famille dans le processus de soin.
- ▶ Se situer en tant que soignant face à la famille.

Améliorer ses relations :

- ▶ Les différents vecteurs et supports de la relation d'aide.
- ▶ Les attitudes et les comportements à favoriser.
- ▶ Les comportements à éviter ou à privilégier de façon spécifique avec certaines problématiques.
- ▶ Techniques et outils : l'écoute active, la reformulation, l'attitude de compréhension empathique, attitudes directives et non directives.

Méthodes d'intervention :

Apports méthodologiques.

Etudes de cas.

Groupe de parole.

Mieux communiquer avec les
familles des patients

Optimiser l'accueil des personnes handicapées

Public concerné :

Tout personnel.

Objectifs :

Accueillir les personnes handicapées dans les meilleures conditions.

Permettre un séjour de qualité aux personnes handicapées.

Acquérir des compétences et un savoir-faire spécifiques aux patients présentant un handicap.

Contenu de la formation :

Comprendre le handicap.

Les besoins fondamentaux des personnes handicapées :

- ▶ La Pyramide de Maslow.
- ▶ Les 14 besoins de V. Henderson.

Comprendre les difficultés spécifiques à chaque handicap, les obstacles physiques et psychologiques.

Connaître et reconnaître les mythes courants et les réalités au sujet des personnes handicapées.

La communication et les techniques relationnelles face aux personnes handicapées :

- ▶ Communication verbale.
- ▶ Communication non verbale.
- ▶ Acquérir des attitudes adaptées.

Notions d'accueil spécialisé.

Gestion des émotions.

Gestion de l'agressivité.

Notions juridiques face à l'accessibilité des personnes handicapées (les normes, la loi).

Techniques d'amélioration du confort :

- ▶ Solutions face aux différents handicaps.
- ▶ Aménagement des lieux.
- ▶ Aménagement de la vie quotidienne.

Méthodes d'intervention :

Support écrit.

Fiches techniques.

Mise en situations.

Partages des expériences et des pratiques professionnelles.

Vidéos témoignages.

Optimiser l'accueil des
personnes handicapées

Mieux communiquer avec les personnes démentes

Public concerné :

Personnel des établissements de santé en contact avec des personnes démentes.

Objectifs :

Contribuer au bien-être d'une personne atteinte de démence.

Acquérir des techniques professionnelles pour entrer en contact avec une personne démente.

Contenu de la formation :

Connaître les conséquences des démences dégénératives.

Améliorer sa prise de contact avec la personne démente par la « validation therapy » :

- ▶ Découverte de Naomi Feil et d'Erik Erikson : les dix principes.
- ▶ Les différents stades de la désorientation :
 - Stade I : malorientation.
 - Stade II : la confusion temporelle.
 - Stade III : les mouvements répétitifs.
 - Stade IV : l'état végétatif.

L'importance de la communication :

- ▶ Pour parler au patient.
- ▶ Pour aider le patient à s'exprimer.

Savoir utiliser les différentes méthodes d'approche non verbale :

- ▶ La réminiscence.
- ▶ Les gestes.
- ▶ L'écriture et l'image.
- ▶ La musicothérapie et la musique de la voix.

Connaître le rôle du massage doux :

- ▶ L'historique du massage.
- ▶ Les produits.
- ▶ Les intérêts et effets.
- ▶ Les techniques de massage relaxant « suédois ».

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Travaux de groupe.

Mises en situation.

Mieux communiquer avec les
personnes démentes

Mieux gérer les situations difficiles avec les patients

Public concerné :

Personnel soignant et non soignant.

Objectifs :

Etre capable de gérer les patients difficiles et agressifs.

Connaître la limite à ne pas franchir, les réflexes à adopter.

Connaître les mécanismes de l'agressivité chez le patient et savoir gérer les situations de crise.

Contenu de la formation :

Généralités :

- ▶ Comprendre les représentations des participants sur la notion de « patient difficile ».
- ▶ Connaître la typologie des situations difficiles : agressivité, violence, opposition, angoisse.

Analyser les situations vécues comme « difficiles » par les participants (proposition de grilles d'analyse de ces situations).

Mieux gérer les patients difficiles :

- ▶ Savoir quelle est la limite à ne pas franchir.
- ▶ Connaître les comportements réflexes à adopter.

La gestion de l'agressivité :

- ▶ Connaître son propre rapport à la violence et à l'agressivité.
- ▶ La gestion du stress :
 - Comprendre sa relation au stress.
 - Se « protéger » pour ne pas stresser inutilement.
 - Ne pas entrer dans le « jeu » du conflit.
 - Détecter le début de la relation conflictuelle.
 - Gérer directement les relations conflictuelles.
- ▶ Développer des aptitudes relationnelles :
 - Prévenir et gérer l'agressivité des patients.
 - Contrôler ses propres postures, voix, regard, gestes et maintenir une juste distance.
 - Les techniques de communication :

La communication non violente.

Savoir expliquer pour faire comprendre les contraintes liées à une situation :

- ▶ Les attitudes et contextes pouvant alimenter des réactions agressives.
- ▶ La communication affirmative :
 - Être direct et précis.
 - Savoir être juste et reconnaître ses torts/Savoir mettre des limites sans être agressif.
 - Savoir désarmer sa propre colère et la colère de l'autre.
 - La communication en situation de « crise ».

L'importance du travail en équipe :

- ▶ Le soutien moral de l'équipe.
- ▶ Le travail en binôme.

Mises en pratique :

- ▶ Jeux de rôles reprenant les situations difficiles.
- ▶ Mise en oeuvre d'une nouvelle façon de les gérer.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques/Exercices pratiques.

Mises en situation sur des cas concrets.

Mieux gérer les situations
difficiles avec les patients

Communication Augmentative Alternative. Quels enjeux ?

Public concerné :

Toute personne d'un établissement de santé ou médico-social.

Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- connaître les bases théoriques du langage et de la communication
- identifier les fonctions de communication
- déterminer et individualiser le public cible de CAA
- connaître les différents outils de CAA (basiques et robustes)
- choisir un outil adapté et personnalisé selon des critères définis
- mettre en place un outil de CAA à travers la modélisation
- identifier les freins et obstacles institutionnels à la CAA
- transmettre un outil de CAA à l'entourage du patient via un partenariat parental

Contenu de la formation :

Jour 1 :

- ▶ Présentation de l'intervenante, des stagiaires et de la formation.
- ▶ Théorie en lien avec la CAA.
- ▶ Qu'est-ce que la CAA ?
- ▶ Les fonctions de communication.
- ▶ Mythes et réalités autour de la CAA.
- ▶ Les principes d'apprentissage moteur.
- ▶ Qui est concerné par la CAA ?
- ▶ Classer les types de CAA (robustesse et technologie).
- ▶ Les dispositifs de CAA.
- ▶ Cahiers de vie.
- ▶ Tableaux de langage assisté.
- ▶ Les pictogrammes.
- ▶ Systèmes signés.
- ▶ Communication multimodale: Makaton.
- ▶ PECS.
- ▶ Le PODD.
- ▶ TD Snap.
- ▶ Pro Loquo 2 Go.

Jour 2 :

- ▶ Les différents modes d'accès.
- ▶ Sélection d'un outil selon différents critères.
- ▶ Principe de modélisation.
- ▶ Le bain de langage en CAA.
- ▶ Mise en pratique d'activités en CAA avec différents outils.
- ▶ Les barrières et limites possibles de communication.
- ▶ Stratégies à enseigner aux partenaires de communication.
- ▶ Auto-challenge.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques issus des données scientifiques actuelles.

Exercices sous forme de questionnaires.

Mises en situation pratiques sous forme d'ateliers en petits groupes 2022.

Échanges de pratiques et retours d'expérience.

Études de cas.

Brainstorming.

Communication Augmentative
Alternative. Quels enjeux ?

Public concerné :

Responsable, cadre, médiateur des établissements de santé.

Objectifs :

Savoir mener un entretien de médiation.

Connaître le rôle et les missions de la CRUQ (Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge).

Contenu de la formation :

La médiation en établissement de santé :

- ▶ Les enjeux de la médiation.
- ▶ Le rôle du médiateur.

L'entretien de médiation :

- ▶ Préparation de l'entretien :
 - Les conditions matérielles à réunir.
 - Choix du mode de communication et des supports adaptés.
 - La gestion du temps.
- ▶ Le déroulement de l'entretien :
 - Présenter les objectifs de l'entretien de médiation.
 - Fixer les règles du jeu.
 - L'écoute active.
 - Faciliter la parole, recentrer, discipliner et réguler les tensions.
 - Communication verbale/non-verbale.
 - Gérer les comportements difficiles :

Repérer les signaux avertisseurs d'un état de tension.

Comment gérer la relation conflictuelle ?

Recadrer positivement son interlocuteur et anticiper les prochains conflits.

Les techniques de questionnement et de résolution de conflits :

- ▶ Conclure l'entretien de médiation.

La CRUQ (Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge) :

- ▶ Le rôle de la CRUQ.
- ▶ Son fonctionnement.
- ▶ Mandat et réunions (périodicité des séances, convocations).
- ▶ Conditions d'examen des plaintes et réclamations.
- ▶ Les motifs de plaintes les plus fréquemment rencontrés.
- ▶ La compétence du médiateur/Qui peut saisir le médiateur ?

Les suites à donner à l'entretien de médiation :

- ▶ Rédaction du compte-rendu (formalisme ; secret médical).
- ▶ Réunion de la CRUQ :
 - Le déroulement de la réunion.
 - La décision.
- ▶ Application de la décision de la CRUQ :
 - Informer le plaignant et le personnel.
 - Les différentes actions correctives et préventives.

Analyse de cas pratiques.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques

Exercices pratiques.

Réflexions

Echanges d'expériences.

La médiation en
établissement de santé

Le Management pour Infirmière Référente/Coordinatrice

Public concerné :

IDE, IDE Coordinatrice, IDE de Liaison, Cadre IDE, Référente IDE et IDE dont l'objectif professionnel est de devenir Référente/Coordinatrice.

Objectifs :

Analyser l'ensemble des fonctions et clarifier le rôle de l'infirmière Référente/Coordinatrice.
Savoir organiser la gestion quotidienne en accord avec la réglementation en vigueur.
Manager et encadrer efficacement son équipe.
Accompagner son équipe et conduire les changements nécessaires.
Mieux se positionner et s'affirmer dans sa fonction.
Gérer les situations difficiles et les conflits.

Contenu de la formation :

Les responsabilités de l'infirmière Référente/Coordinatrice :

- ▶ Rôles et missions de l'IDEC.
- ▶ Comment coordonner les différents services.
- ▶ Établir des relations de confiance avec les partenaires extérieurs à l'établissement de santé : les médecins traitants, les maisons de santé et de retraite, les hôpitaux, les cliniques, les infirmières libérales et autres paramédicaux...

Les bases du management :

- ▶ Quel type de manager êtes-vous ?
- ▶ Les différents styles de management: directif, participatif, bienveillant, démocratique.
- ▶ Avantages et limites de chacun.
- ▶ Quel style adopter en fonction des situations ?
- ▶ Manager la génération Y : comprendre le mode relationnel des Y et communiquer efficacement face aux Y.

Les outils pour animer son équipe :

- ▶ Construire l'esprit et la cohésion d'équipe.
- ▶ Savoir motiver son équipe : les outils et les clefs.
- ▶ Savoir déléguer efficacement.
- ▶ Conduire les différents types de réunions.
- ▶ Conduire l'entretien annuel d'évaluation.
- ▶ Conduire un entretien de recadrage.

Communiquer de façon professionnelle :

- ▶ Prendre sa place d'IDEC : le juste équilibre entre son métier et la fonction d'encadrement.
- ▶ La bonne distance relationnelle : savoir se positionner entre proximité nécessaire et distance indispensable.
- ▶ S'affirmer dans le oui comme dans le non : savoir refuser une demande, recadrer, recentrer les dérives, annoncer une décision difficile sans démotiver (les clefs de l'assertivité/test).

Gérer les personnalités difficiles et les conflits :

- ▶ Apprendre à prévenir les crises et à les désamorcer.
- ▶ Maîtriser les étapes de la résolution d'un conflit.
- ▶ Réagir intelligemment à la critique.
- ▶ Techniques pour gérer les personnalités difficiles (équipe, usager, famille).

Validation des acquis :

- ▶ Réflexion et analyse de cas pratiques issus du vécu des participants.
- ▶ Simulations d'entretiens de motivation pour acquérir savoir faire et savoir-être.

Méthodes d'intervention :

Formation ancrée sur la réalité du terrain et des personnes.
Acquisition d'outils simples à mettre en oeuvre.
Une pédagogie très interactive et dynamique à partir de l'expérience des participants.
Mises en situations.
Apports d'outils méthodologiques.

Le Management pour
Infirmière
Référente/Coordinatrice

Optimiser sa fonction de secrétaire médical (e)

Public concerné :
Secrétaire médical(e).

Objectifs :

Accueillir le patient.
Savoir réagir face aux situations difficiles avec le patient.
Apprendre à gérer son temps et ses priorités.

Contenu de la formation :

Définition du rôle du secrétaire médical(e) :

- ▶ Rôle.
- ▶ Missions.

Mission d'accueil :

- ▶ Rappel de la nécessité de bien accueillir.
- ▶ L'image professionnelle de qualité et de sérieux renvoyée par celui qui accueille.

Les comportements attendus en situation d'accueil :

- ▶ Le SBAM : Sourire, Bonjour, Au Revoir, Merci.
- ▶ A l'accueil : « les mots pour le dire... ».
- ▶ Ce qu'attend le patient : soyons un peu psychologue.

Les basics de la communication interpersonnelle :

- ▶ Les règles de base de la communication interpersonnelle.
- ▶ Le verbal et le non-verbal.
- ▶ Se synchroniser et être congruent face au patient.

Faire face aux situations difficiles dans le respect du patient :

- ▶ Détecter le début de la relation conflictuelle avec le patient.
- ▶ Comment gérer directement la relation conflictuelle en situation d'accueil ?
- ▶ Comment déléguer la relation difficile quand elle n'est plus gérable ?
- ▶ Quelques recettes.

Gérer son temps et ses priorités :

- ▶ Anticiper, planifier, organiser : réactivité et pro-activité.
- ▶ S'organiser efficacement et durablement.
- ▶ Structurer sa journée : planifier, prioriser, hiérarchiser selon l'importance et l'urgence des demandes (Principe d'Eisenhower).
- ▶ Réagir aux demandes urgentes : imprévus, dérangements.
- ▶ Faire face à plusieurs demandes simultanées.
- ▶ Prendre le temps de faire le point régulièrement.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et méthodologiques.
Exercices de communication.
Mises en situations.
Echanges et analyses des pratiques.

Optimiser sa fonction de
secrétaire médical (e)

**Accompagner, soigner et prendre
en charge**

Public concerné :

Tout personnel soignant et non soignant.

Objectifs :

Sensibiliser et informer sur les risques de maltraitance.

Permettre à chacun une évaluation de sa propre pratique par un travail sur ses comportements.

Repérer et évaluer les indices de maltraitance éventuelle dans les situations vécues par les patients.

Proposer une démarche et des actions susceptibles d'atténuer les risques de maltraitance.

Savoir situer son attitude et repérer les situations difficiles.

Les principes de la bientraitance.

Contenu de la formation :

La connaissance de la situation et de la personnalité du résident :

- ▶ Les composantes de la situation : âge, situation économique...
- ▶ La connaissance du vieillissement et des personnes âgées :
 - Le vieillissement physique, psychique normal et pathologique.
 - Les pertes de la personne âgée et le deuil.
 - L'entrée en institution, la souffrance de la personne âgée et de sa famille.
 - Evolution de la notion de victime au cours de l'histoire et en fonction des cultures.
 - Limites de ce concept.
- ▶ Les composants de la personnalité.
- ▶ Les points sensibles conduisant au sentiment de maltraitance.

La perception par le résident du personnel de l'institution :

- ▶ La perception de l'inconnu.
- ▶ La perception des attitudes de l'entourage, des fonctions « qui fait quoi », de la réglementation, des prescriptions médicales...
- ▶ Les perceptions conduisant à la maltraitance.

Définitions de la maltraitance :

- ▶ Les différentes formes de maltraitance physique, psychologique, financière, sexuelle.
- ▶ Distinction entre les différents modes de maltraitance.
- ▶ Le profil des personnes âgées victimes de maltraitance et de leurs agresseurs.

Les attitudes et les pratiques en vigueur conduisant à la maltraitance :

- ▶ Les gestes brusques, inadaptés, les paroles maladroites, le manque d'écoute.
- ▶ Les actes dévalorisants, le maniement sans soins d'objets personnels, l'autorité abusive.
- ▶ La nourriture inadéquate, mal présentée, les soins négligés, les traitements non expliqués.
- ▶ La douleur, l'angoisse déniée.
- ▶ Les dérives dans l'organisation, le manque d'informations.
- ▶ Le non-respect du droit à personnaliser son environnement, les restrictions aux libertés de circuler, de communiquer.

Les différents acteurs peuvent être pris dans une relation de maltraitance réciproque dans l'institution :

- ▶ Les personnes âgées maltraitantes :
 - Donner du sens aux comportements induits par les pertes, les dépressions, les démences.
 - Mettre en relation l'état de dépendance et l'émergence de l'agressivité.
- ▶ L'institution maltraitante :
 - La place du résident dans l'institution, analyse des procédures d'accueil, règlement intérieur...
 - La place du soignant : relations avec la hiérarchie, les médecins, l'équipe.
 - La violence des rythmes et des soins.
 - Analyse des différentes séquences de la vie quotidienne qui peuvent générer agressivité et maltraitance.
- ▶ Le soignant maltraitant :
 - Les représentations de la vieillesse et de la mort : angoisses, peur de l'autre et rejet.
 - La notion d'épuisement professionnel, formes individuelles et collectives, analyse des causes.
- ▶ La famille maltraitante :
 - La notion de culpabilité et les conséquences de l'histoire familiale.

Développer la bientraitance

(suite)

- La place et le rôle du soignant dans cette configuration.

Le soignant face à une situation de maltraitance :

- ▶ Le positionnement du soignant en cas de suspicion de maltraitance : relations avec les différents protagonistes, les autorités administratives.
- ▶ Le soignant témoin de maltraitance face à la loi.
- ▶ La protection des personnes âgées.
- ▶ Écoute et accompagnement :
 - Les mesures de justice : sauvegarde, curatelle, tutelle, les réseaux d'écoute (présentation de l'association ALMA).
 - L'ouverture de l'institution vers l'extérieur.

Améliorer ses attitudes, la bientraitance :

- ▶ La présentation, la parole et le dialogue, le geste, le regard, le toucher, la distance physique.
- ▶ La lutte constante contre les causes de maltraitance.
- ▶ La recherche constante des actes de bientraitance.
- ▶ Organiser la bientraitance, un travail d'équipe.

L'élaboration de microprojets :

- ▶ Chaque participant définit son « projet » avec un objectif précis à réaliser.
- ▶ Restitution et analyse des projets.

Méthodes d'intervention :

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

Etudes de cas concrets tirés de l'expérience des stagiaires.

Mises en situation et questionnaire sur les indices de maltraitance.

Réflexions en groupe et analyse des situations cliniques.

Développer la bientraitance

La prise en charge de la douleur

Public concerné :

Toute personne concernée par la mise en place et la prise en charge de la douleur en établissement de santé.

Objectifs :

Faire le point sur les modalités de la prise en charge de la douleur dans les établissements de soins. Identifier les conditions de prise en charge de la douleur.

Contenu de la formation :

La douleur :

- ▶ Définition.
- ▶ Historique de la douleur.
- ▶ Bases physiologiques.

Le cadre réglementaire.

Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) :

- ▶ Assises réglementaires.
- ▶ Composition, missions et modes de fonctionnement.
- ▶ Elaboration d'un règlement intérieur.

Connaître les mécanismes physiologiques et physiopathologiques à l'origine des douleurs aiguës et chroniques.

L'évaluation de la douleur :

- ▶ Les méthodes.
- ▶ Les outils.
- ▶ Les échelles de mesure chez l'adulte, chez l'enfant.
- ▶ L'observation du patient.
- ▶ Quantitative, qualitative.
- ▶ Le retentissement sur la qualité de vie.

Traitement de la douleur :

- ▶ La pharmacologie de la douleur.
- ▶ Les traitements non pharmacologiques, la relaxation, les massages, les postures.
- ▶ Les spécificités de la prise en charge de la douleur chez l'enfant.
- ▶ La responsabilisation du patient à sa propre douleur.

Savoir prescrire, adapter et suivre un traitement antalgique médicamenteux.

Savoir orienter un patient vers une prise en charge antalgique somatique spécifique : rééducation, chirurgie, blocs anesthésiques, neurostimulation, analgésie autocontrôlée (PCA).

Savoir apprécier le retentissement psychologique d'un syndrome douloureux.

Savoir orienter un patient vers une prise en charge psychologique (relaxation, psychothérapie, ...) de sa douleur.

Douleur et psychisme :

- ▶ Savoir communiquer avec un patient douloureux.
- ▶ La douleur et l'euthanasie.
- ▶ La douleur et l'éthique.

Savoir prendre en charge (identifier, évaluer, communiquer avec les patients, traiter, surveiller, orienter) :

- ▶ Les douleurs en situation d'urgence ; brûlures, accidents ...
- ▶ Les douleurs chez les patients atteints de cancer.
- ▶ Les douleurs provoquées par les soins.
- ▶ Les douleurs d'origine neurologique.
- ▶ Les douleurs crânio-faciales.
- ▶ Les douleurs chez l'enfant.
- ▶ Les douleurs chez la personne âgée.

La prise en charge de la
douleur

La prise en charge de la douleur

(suite)

- ▶ Les douleurs de l'appareil locomoteur.
- ▶ Les douleurs en fin de vie.

Comprendre l'organisation :

- ▶ Du travail en équipe pour la prise en charge de la douleur.
- ▶ D'un centre de traitement de la douleur.
- ▶ Des comités de lutte contre la douleur (CLUD).

Savoir organiser un projet de soins multidisciplinaires dans le domaine de la prise en charge de la douleur.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Exercices pratiques (mises en situation, expériences vécues).

La prise en charge de la
douleur

La prise en charge des patients atteints de pathologies invalidantes

Public concerné :

Aide à domicile.

Objectifs :

Permettre au personnel intervenant à domicile de mieux cerner les principales pathologies neurologiques liées au handicap rencontrées à domicile.

Mieux comprendre l'incidence d'un handicap pour adapter les actions et la relation au patient.

Identifier les caractéristiques de la maladie et les différentes façons de la traiter.

Apprendre à redonner une certaine autonomie au patient au quotidien, et à anticiper sur le long terme.

Reconnaître les répercussions psychosociales de la sclérose en plaques.

Développer son écoute à l'égard des personnes malades.

Contenu de la formation :

Mieux connaître le handicap :

- ▶ Définition de la notion de handicap :
 - La déficience.
 - L'incapacité.
 - L'inadaptation.
- ▶ Etude de cas.

Mieux connaître les pathologies invalidantes (généralités, exemples de maladies comme la sclérose en plaques, la maladie de Parkinson, la maladie d'Alzheimer, les suites d'AVC, etc...) :

- ▶ Définition clinique, formes et séquelles.
- ▶ Les troubles neurologiques et sexuels.
- ▶ Les traitements, les médecines alternatives.
- ▶ La rééducation : kinésithérapie, ergothérapie, orthophonie...
- ▶ Aspects psychologiques et vie quotidienne.
- ▶ Approche psychologique, psychopathologique et psychiatrique de ces maladies.
- ▶ Vivre avec ces pathologies invalidantes : l'entretien au quotidien.
- ▶ La réadaptation et le maintien à domicile.
- ▶ Les différentes modalités d'aide et d'accompagnement du malade et de sa famille.

L'aide à apporter au patient :

- ▶ L'aide aux soins d'hygiène et de confort.
- ▶ L'aide à l'habillage.
- ▶ L'aide à l'alimentation.
- ▶ L'aide au maintien de la vie sociale.
- ▶ Le matériel.
- ▶ La rééducation.
- ▶ L'appareillage.
- ▶ Les moyens de communication.
- ▶ L'attitude à adopter.

Les autres moyens de compensation du handicap :

- ▶ Dans la vie quotidienne.
- ▶ Amélioration du logement.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Echanges d'expériences.

Mises en situation.

La prise en charge des
patients atteints de
pathologies invalidantes

Prise en charge de la personnes ayant des troubles cognitifs et comportementaux

Public concerné :

Tout personnel en charge ou en contact avec des patients présentant des troubles cognitifs et comportementaux.

Objectifs :

Mieux connaître les pathologies psychologiques liées au vieillissement.

Fournir aux soignants les outils nécessaires à une prise en charge quotidienne efficace de ces personnes.

Comprendre les principales caractéristiques de la maladie ou troubles cognitifs.

Identifier les différents comportements.

Communiquer avec la personne atteinte de démence.

Comprendre les difficultés des familles et les soutenir.

Adopter une attitude professionnelle face aux différents comportements des personnes.

Développer la réflexion et l'analyse des professionnels dans la mise en place d'activités de mobilisation cognitive en lien avec le projet d'accompagnement individualisé.

Contenu de la formation :

Les notions de base de la psychopathologie du vieillissement.

Reconnaître les troubles psycho-comportementaux chez une personne âgée :

- ▶ La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.
- ▶ Refus, déambulation, opposition, agressivité, désorientation, fugue, repli...

Qu'est ce qu'un trouble Cognitif ?

- ▶ Cognition, démence, comportement : Rapprochement et distinction.

Mieux comprendre la relation troubles cognitifs et troubles du comportement.

- ▶ Importance de l'histoire de vie, du recueil de données, du dossier de soins.

Les attitudes à adopter et les attitudes à éviter face à une personne âgée présentant des troubles cognitifs.

- ▶ Gestion des actes de la vie quotidienne : lever, toilette, repas...
- ▶ Gestion des troubles du comportement : déambulation, cris, fugues, agitation, agressivité...
- ▶ Gestion des troubles mnésiques : comment stimuler les différentes mémoires.
- ▶ Prise en charge médicamenteuse.
- ▶ Comment adapter les prises en charge pour préserver l'autonomie.
- ▶ Les différentes théories sous tendant les prises en charge et les attitudes : relation d'aide, validation, humanité...

Quels outils pour améliorer sa communication avec un malade Alzheimer ou atteint d'un trouble de la cognition.

- ▶ Réfléchir, analyser et observer la pratique quotidienne.
- ▶ Connaissance des besoins de la personne âgée désorientée et la prise en compte de son histoire de vie.
- ▶ Élaboration du projet individualisé.
- ▶ Utilisation des activités de la vie quotidienne pour une mobilisation cognitive et sensorielle.
- ▶ Maintien d'activités : une préoccupation essentielle dans l'accompagnement au quotidien.

La communication comme outil pour une relation adaptée avec les personnes atteintes et leurs familles.

- ▶ La communication verbale : les attitudes d'écoute.
- ▶ La communication non-verbale : l'observation, les gestes, les mimiques, le toucher au cours de soins.
- ▶ La validation des messages transmis par les personnes âgées désorientées.
- ▶ Spécificité de la communication avec la personne démente.
- ▶ La place de chacun.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques,
Cas pédagogiques.

Prise en charge de la
personnes ayant des troubles
cognitifs et comportementaux

Accompagner et prendre en charge les personnes autistes

Public concerné :

Toute personne étant au contact de personnes atteinte d'autisme.

Objectifs :

Acquérir les bases sur l'autisme et les TED.

Se repérer face aux troubles envahissants de développement (autisme).

Comprendre la spécificité des interventions auprès des personnes autistes.

Comprendre la personne autiste ou souffrant de TED dans ses modes de communication, d'attachement, sa vie, son développement émotionnel et sensoriel.

Connaître les différents modes de prise en charge et réseaux de soins.

Appréhender ce qu'est un projet éducatif personnalisé.

Contenu de la formation :

Les différentes caractéristiques cliniques qui amènent à poser le diagnostic "d'autisme".

Présentation des différents modèles de prise en charge :

- ▶ Sanitaire.
- ▶ Médico-social.
- ▶ Les associations de parents.
- ▶ Le rôle de l'éducation nationale.
- ▶ La collaboration avec la famille et l'entourage.

Présentation de différents modèles de projets éducatifs personnalisés.

Sensibilisation et présentation des techniques de prise en charge qui existent dans le cadre des différentes déficiences relatives à l'autisme.

Les traitements médicamenteux.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Mises en situation, exercices.

Accompagner et prendre en
charge les personnes autistes

Plaies et Cicatrisations

Public concerné :

Infirmier(e) libéral(e), Infirmier(e) en établissement de santé, Médecin généraliste, Étudiant (IFSI, médecine...) ...

Objectifs :

Apporter les bases théoriques et pratiques nécessaires pour assurer une prise en charge des plaies aiguës ou chroniques.

Prise en charge en institution ou en pratique libérale.

Former les professionnels à la prise en charge multi-disciplinaire et en coordination ville-hôpital.

Appréhender le rôle de la dénutrition.

Assurer le suivi des patients au travers du dossier de soins infirmiers.

Participer à l'éducation du malade et de l'entourage.

Contenu de la formation :

Rappel anatomique et physiologique de la peau.

Principes fondamentaux de la cicatrisation. Bactériologie de la cicatrisation.

Évaluation du patient, d'une plaie, des stades de cicatrisation, des facteurs aggravants.

Mise en oeuvre et respect d'un protocole de soin. Préparation du lit de la plaie.

Les dispositifs médicaux : Classification, Indication et utilisation des classes thérapeutiques.

La prescription Infirmière. Législation et réglementation.

La nomenclature des soins et cotation (pour les professions libérales).

Prise en charge des plaies chroniques spécifiques (Ulcères, Escarres, plaie du patient diabétique).

Contention et Compression veineuse avec ateliers pratiques.

Évaluation et prise en charge de la douleur.

Les nouvelles techniques de soins VAC, Greffe de peau...

Éducation thérapeutique du patient. Rôle préventif, éducatif et curatif.

Dossier de soin et utilisation des outils modernes de prise en charge.

Gestion des déchets et réglementation DASRI.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Analyses de situations concrètes issues des vécus des participants.

Mises en pratique.

Les conduites addictives (avec ou sans substances)

Public concerné :

Tout personnel travaillant auprès de personnes en situation de handicap ou de fragilité.

Objectifs :

Connaître le processus de l'addiction et savoir reconnaître les conduites addictives avec ou sans substances.

Ajuster sa posture professionnelle pour mieux appréhender les personnes concernées, et mettre en oeuvre une orientation et un accompagnement adaptés.

Contenu de la formation :

Le concept d'addiction :

- ▶ Définition, histoire, classifications internationales (CIM, DSM 5).

Classification des substances et types d'addictions :

- ▶ Origines des substances, classification pharmaco-clinique et statut légal, définitions.
- ▶ Addictions avec substances : alcool, tabac, cannabis, cocaïne, ecstasy, héroïne, champignons, médicaments psychoactifs.
- ▶ Addictions comportementales ou sans substance : jeu d'argent pathologique, trouble du jeu vidéo, troubles du comportement alimentaire, achats compulsifs, addictions sexuelles, addictions aux relations affectives, à l'exercice physique, au travail.

les processus biologiques et psychosociaux de l'addiction :

- ▶ Les différentes approches : systémique, TCC, psychanalytique, théorie de l'attachement.

Soigner l'addiction :

- ▶ La réduction des risques, prise en charge, troubles psychiques et addiction

Mieux Comprendre et mieux accompagner les maux de la nuit

Public concerné :

Toutes personnes du secteur médico-social intervenant sur les soirées et les temps de nuit.

Objectifs :

Identifier les mécanismes du sommeil.
Distinguer les troubles, les incidents du sommeil et leurs manifestations.
Accompagner les maux et les maux de la nuit.
Se doter d'une boîte à outils.

Contenu de la formation :

Comprendre et distinguer les différents maux :

- ▶ Le sommeil parlons en.
- ▶ Les aspects structurels du sommeil.
- ▶ Les cycles du sommeil.
- ▶ Définition de l'insomnie.
- ▶ Les troubles et les incidents du sommeil aux différents âges de la vie :
 - Enfant,
 - Adulte,
 - Personne âgée.
- ▶ Les troubles du sommeil dans le secteur médico-social et leurs manifestations.
- ▶ Comprendre les besoins du sujet la nuit : Psychologie et Physiologie du sommeil et rythmes.

Accompagner :

- ▶ Arbre diagnostic et outils d'exploration de l'insomnie : agenda de sommeil, actimétrie, polysomnographie...
- ▶ Régulation de l'hygiène veille sommeil : prise en charge psycho comportementale, rédaction d'une ordonnance comportementale.

Approches et Thérapies comportementales :

- ▶ Contrôle du stimulus et restriction de sommeil.
- ▶ La mise en place de Rituels.

Alternatives thérapeutiques :

- ▶ Place des médicaments.
- ▶ Place de la phytothérapie.
- ▶ Place de la sophrologie, relaxation, méditation, hypnose.

Méthodes d'intervention :

Apports Théoriques.
Échanges d'expériences.
Exercices/Mises en Situation.

Mieux Comprendre et mieux
accompagner les maux de la
nuit

Projets de vie du résident

Public concerné :

Toute personne impliquée dans une démarche Projet de vie et projet de soins : soignant, cadre de santé et directeur.

Objectifs :

Développer un projet d'établissement ou projet de service répondant aux spécificités et aux besoins des résidents, à chaque stade de la maladie et en fonction des pathologies afin de favoriser la qualité de vie des personnes.

Contenu de la formation :

Qu'est-ce qu'un projet ?

Le projet de vie :

- ▶ La notion de projet.
- ▶ Pourquoi un projet de vie?

Développer son projet : apports méthodologiques et expérimentation in situ.

- ▶ La construction des projets en réflexion pluridisciplinaire et les actions à entreprendre.
- ▶ Les suivis, ajustements et réorganisations nécessaires pour garantir les objectifs de son projet.

Élaborer les projets de vie et de soins individualisés des résidents :

- ▶ La conception des outils : support du recueil de l'histoire de vie et des habitudes de vie.
- ▶ La réalité humaine du résident : une vie qui continue : Bilan de vie, traumatismes, pertes.
- ▶ La définition des activités et ateliers à mettre en place en fonction des résidents.

La construction des projets :

- ▶ Méthodologies.
- ▶ Définitions.
- ▶ Création et montage du projet.

Animation du projet :

- ▶ Périodes Utiles.
- ▶ Périodes Créatives.
- ▶ L'implication des équipes soignantes et personnel dans les projets.

Intégrer les familles dans cette démarche :

- ▶ L'accueil des familles.
- ▶ Les relations de complémentarité autour de l'histoire et du projet de vie du résident pendant son séjour.
- ▶ Le rôle des soignants dans la relation famille-résident.

Outils d'évaluations du projet de vie :

- ▶ Notions d'évaluation.
- ▶ Phase d'évaluation.
- ▶ Création d'une grille d'évaluation.
- ▶ Axes d'évaluation du projet de vie.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Cas d'études et de projets.

Projets de vie du résident

Le projet thérapeutique

Public concerné :

Personnel des établissements de santé souhaitant mettre en oeuvre un projet thérapeutique.

Objectifs :

Comprendre les objectifs du projet thérapeutique.

Individualiser le projet du patient.

Adapter la vie quotidienne du patient en fonction de son projet.

Contenu de la formation :

Le projet thérapeutique :

- ▶ Philosophie du projet :
 - Afficher nos valeurs.
 - Les besoins et attentes des patients en matière de prise en charge.
 - L'histoire du patient, de sa famille, ses difficultés psychologiques, son parcours de soins.
- ▶ Projet thérapeutique souhaité :
 - Projet thérapeutique ou contrat thérapeutique.
 - Les objectifs thérapeutiques.
- ▶ Projet médical :
 - Réflexions en équipe.
 - Principes de prise en charge des soins.
 - Le versant relationnel.
 - Décisions.
- ▶ Dossier de soins infirmiers :
 - Les ressources.
 - Les médicaments.
 - L'incontinence urinaire.
 - La constipation et le fécalome.
- ▶ Le personnel :
 - Comportement du personnel.
 - Organisation du travail.
 - Formation permanente discontinuée.

Projet individualisé d'autonomie fonctionnelle :

- ▶ Rôle des personnels.
- ▶ Individualisation dans le domaine de la santé :
 - L'environnement.
 - L'hygiène de vie.
 - La prévention.
 - Les soins.

Démarche de soins.

Dossier de soins.

Coordination médicale.

- ▶ Individualisation dans la vie quotidienne :
 - L'individualisation.
 - Jusqu'à la mort, accompagner la vie.

La vie quotidienne en fonction du projet :

- ▶ Cadre privé de la vie quotidienne : la chambre.
 - Territoire d'identité.
 - Nettoyage de la chambre.
- ▶ Hygiène corporelle - toilette - habillage.
- ▶ L'alimentation.

Le projet thérapeutique

(suite)

- ▶ Activités - loisirs - rythmes - convivialité :
 - Soins.
 - La démarche d'éducation thérapeutique.
 - Espaces collectifs.
 - Circulations.

Relations sociales avec l'environnement :

- ▶ Informations du public et médiatisation.
- ▶ L'offre de services à l'extérieur.
- ▶ Réseaux de solidarité – bénévolat.
- ▶ Relations avec les familles :
 - Vers des relations familiales nouvelles ?
 - Rôle des familles.
 - Implication du personnel auprès des familles.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et méthodologiques.
Exercices.
Analyses d'expériences et de vécus.

Le projet thérapeutique

Accompagnement à domicile : Posture professionnelle et approche systémique

Public concerné :

Salariés d'un SAVS de l'Association Phar 83 et plus généralement tout personnel assurant ou allant assurer un suivi (thérapeutique, médical, paramédical, éducatif, etc.) au domicile des personnes (individuellement ou en famille).

Objectifs :

Analyser nos interventions au domicile dans le cadre d'un accompagnement.

Définir des orientations de travail sur une base systémique.

Mettre en oeuvre des compétences relationnelles pour adapter sa posture professionnelle lors de l'intervention au domicile.

Explorer les caractéristiques de l'investissement psychique du domicile pour des personnes porteuses de troubles psychiques ou mentaux.

Utiliser l'approche systémique pour élargir son champ de compétences lors des interventions chez le bénéficiaire, notamment en présence de tiers.

Prendre en compte le non verbal et la proxémie pour gérer autrement la relation et médiatiser les prises de paroles, les positionnements ou les possibles tensions.

Contenu de la formation :

Les grandes caractéristiques de l'investissement psychique :

- ▶ Le domicile :
 - Notion de "chez-soi" : espace, territoire, frontières.
 - L'investissement psychique et social du lieu de vie, surface de projection, élément de compréhension de la personne.
 - Notion d'intrusion ou de temporalité.
 - Les interactions entre les professionnels et les personnes (valeurs, croyances, repères).
 - La légitimité de l'intervention à domicile.
 - La gestion de crise au domicile.
 - Savoir éviter les risques d'infantilisation, d'accusation, d'agressivité.
- ▶ Posture et positionnement des professionnels au domicile :
 - La question du pouvoir, de l'autorité et de l'expertise.
 - Mobiliser les compétences des personnes et des familles.
 - L'utilisation des informations dites "pertinentes".

L'approche systémique :

- ▶ Les notions de système :
 - Définition et caractéristiques d'un système.
 - Complexité et réducteur de complexité.
 - La personne, la famille, l'institution : des systèmes qui s'influencent et se modifient ensemble.
 - Les modalités de fonctionnement, la communication, les informations, la relation.
- ▶ Éléments d'analyse systémique, pour comprendre les alliances, les frontières ou les transactions entre les personnes présentes :
 - Les projections des uns sur les autres.
 - Les jeux d'influences implicites.
 - La nécessaire relation avec les tiers présents.
 - Techniques d'entretien systémique pour gérer la parole de chacun, réduire les tensions, comprendre les refus, accepter les oppositions.

Positionnement professionnel, rencontre et relation :

- ▶ Comment faire équipe aujourd'hui, à l'heure de l'inclusion ?
- ▶ Vers un travail de « partenariat » à redéfinir.
- ▶ Proxémie et communication non verbale.
- ▶ Le corps vecteur des émotions et sensations de la personne.

Méthodes d'intervention :

Apports Théoriques,
Échanges de pratiques,
Exercices pédagogiques.

Accompagnement à domicile :
Posture professionnelle et
approche systémique

La manutention des patients

Public concerné :

Personnel concerné par la manipulation des personnes.

Objectifs :

Apprendre à bien connaître son dos et son fonctionnement.

Savoir se positionner correctement.

Apprendre à bien porter et à protéger la personne manipulée.

Avoir les bons gestes et les bonnes postures pour assurer les patients.

Contenu de la formation :

Fonctionnement du dos :

- ▶ Anatomie et biomécanique du dos.
- ▶ Les principes de sécurité physique et d'économie d'efforts.

Mécanismes de la douleur du dos.

Potentialisation de l'autonomie psychomotrice du patient.

Risque de chute.

Le bien-être du personnel : automassage, relaxation.

La relation thérapeutique : le toucher, la présence et la communication.

Gestes et Postures rationnels pour le personnel :

- ▶ Les généralités sur les manutentions et principes prévenant les accidents rachidiens.
- ▶ Les économies d'efforts et de sécurité pour les manutentions.
- ▶ Les recommandations ergonomiques – positions à adopter.

Approche progressive de l'ergonomie dans les manutentions :

- ▶ Transporter le patient du fauteuil vers le lit.
- ▶ Manipuler le patient lors de la toilette et des gestes de soins.
- ▶ Savoir manipuler le patient lorsqu'il a fait une chute.
- ▶ Translation.
- ▶ Retournement.
- ▶ Rehaussement.
- ▶ Redressement.
- ▶ Abaissement.
- ▶ Utilisation du matériel : lit, sangles.

Travail en équipe.

Evaluation des pratiques.

Méthodes d'intervention :

Après l'acquisition des apports théoriques, apprendre à porter et à protéger sa charge manipulée en reprenant les situations professionnelles des participants.

Public concerné :

Personnel soignant et non soignant en contact avec des patients souffrant de troubles de la déglutition.

Objectifs :

Comprendre le fonctionnement de la déglutition.

Connaître les différents troubles de la déglutition.

Savoir adapter l'alimentation en fonction des troubles du patient.

Contenu de la formation :

Comprendre le fonctionnement de la déglutition :

- ▶ Explication du fonctionnement.
- ▶ Connaître les différents troubles de la déglutition :
 - Identifier les troubles.
 - Identifier les facteurs aggravant.
 - Lien avec certaines pathologies.
 - Méthodes pour favoriser la déglutition.

Adapter l'alimentation du patient en fonction de sa maladie :

- ▶ Les différentes textures : liquide, mixée, hachée.
- ▶ L'équilibre alimentaire.
- ▶ La présentation des plats.

Les techniques de rééducation :

- ▶ Les positions à adopter pendant les repas.
- ▶ Le réflexe nauséux.
- ▶ Mise en bouche.

Connaître les gestes à faire et les gestes à éviter en cas de régurgitation.

Textures modifiées et équilibre alimentaire.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et méthodologiques.

Exercices.

Analyses d'expériences et de vécus.

La déglutition

Public concerné :

Personnel en relation avec les résidents au moment du repas.

Objectifs :

Comprendre l'importance du repas en maison de retraite ou centre de soins.

Comprendre ce qui se joue pour les résidents.

Savoir faire du repas un moment privilégié.

Repenser l'organisation et jouer sur la cohésion d'équipe afin de faire prendre confiance aux équipes l'importance de l'instant repas comme un moment de convivialité pour le patient mais aussi avec le patient.

Contenu de la formation :

Le caractère ambivalent du repas en institution :

- ▶ L'histoire du repas institutionnalisé.
- ▶ Le repas en institution pour personnes âgées.
- ▶ Le repas : moyen d'affirmation de son identité par le résident.
- ▶ Le repas : domaine d'expression accessible aux résidents.
- ▶ L'importance du temps repas.
- ▶ Le repas : véritable enjeu institutionnel.
- ▶ Les problèmes rencontrés par les personnes âgées lors des repas :
 - Les problèmes dus au vieillissement physiologique normal des personnes âgées.
 - Les problèmes dus à un vieillissement pathologique des personnes âgées.
- ▶ La pratique du repas questionnée.
- ▶ La pratique du repas :
 - L'organisation du temps de repas au restaurant.
 - Le repas dans la salle à manger.
 - Repas à thème.
 - Repas d'ambiance.
 - Repas thérapeutiques.
- ▶ Trouver des idées et travailler sur des projets.
- ▶ L'organisation d'animation, des tables, des décorations.

Redonner du sens au repas.

L'ouverture nécessaire de l'établissement vers les résidents : la création d'une commission des menus.

Le repas : futur projet de vie (la mise en place d'un comité de pilotage « repas »).

Analyses des pratiques :

- ▶ Mise en place des temps repas.
- ▶ Organisation structurelle et d'animation.
- ▶ Analyse du temps repas en pratique en poste de travail.
- ▶ Retour et échanges de l'équipe.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Exercices pratiques.

Mises en situation.

L'instant repas

Public concerné :
Personnel de santé IDS.

Objectifs :

Comprendre les enjeux psychopathologiques des conduites suicidaires.
Repérer les facteurs de risques, d'urgence et de danger des situations suicidaires.
Alerter et mobiliser le personnel, les personnes ressources et l'entourage familial.
Savoir comment réagir face à un cas de suicide.

Contenu de la formation :

Introduction :

- ▶ Travail sur les représentations, les croyances concernant le suicide de chaque participant.
- ▶ Le soignant et sa relation à la mort.
- ▶ Comment s'est peu à peu organisée la prévention du suicide ?

Comprendre le phénomène suicidaire :

- ▶ Appréhender les différentes notions autour du suicide.
 - Mort par suicide.
 - Tentative de suicide.
 - Comportements suicidaire.
 - Idées suicidaires...
- ▶ Quelles sont les différentes étapes de la crise suicidaire ?

Repérer les populations les plus touchées par le suicide :

- ▶ A travers différentes statistiques et sondages reconnaissance et présentation des typologies de personnes « à risque » et les évolutions constatées. A travers différents critères (âge, sexe, addiction, dépression..) les participants développeront leur capacité à évaluer le risque suicidaire.
- ▶ La problématique du suicide chez les personnes âgées : « la tentative d'en finir ».

Urgence suicidaire, évaluation de la dangerosité, intervention de crise : comment agir ?

Les différentes étapes de la prise en charge de la personne suicidaire:

- ▶ Identifier la crise suicidaire :
 - Repérer les signes d'alerte.
 - Préciser l'étape de la crise suicidaire.
 - La phase pré suicidaire est de durée très variable.
 - Le passage à l'acte.
 - La phase post-suicidaire.
 - Connaître les variations en fonction de l'âge.
 - Chez l'enfant.
 - Chez l'adolescent.
 - La personne âgée exprime rarement des idées suicidaires.
- ▶ Évaluer la crise suicidaire :
 - Les facteurs de risque.
 - Les facteurs d'urgence.
 - Les facteurs de danger.
 - Les facteurs de protection.

Décrypter les principaux facteurs de risques.

Comment évaluer l'urgence suicidaire : différence entre risque et urgence.

Identifier les signes de souffrance caractéristique d'une personne à risque : distinguer les indices de détresse (messages verbaux, signes biologiques, psychologiques et comportementaux).

Comment accompagner une personne présentant des symptômes inquiétants ?

- ▶ Comprendre le processus suicidaire.

Risque suicidaire

(suite)

- ▶ Connaître l'attitude à adopter lors d'un entretien individuel : développer une écoute active et chercher les causes de la souffrance.
- ▶ Savoir s'exprimer face à la personne en difficulté : les mots à éviter.
- ▶ Tentative de suicide : comment prendre en charge le malade concerné ?

La prévention du suicide :

- ▶ Prévention primaire : le repérage des signes et des situations à risque.
- ▶ Qui alerter et comment procéder ?
- ▶ Recréer le lien social en privilégiant l'écoute.
- ▶ Prévention secondaire : enrayer la crise suicidaire.
- ▶ Prévention tertiaire : éviter la récurrence.
- ▶ Mettre en place une structure spécifique d'écoute et d'accompagnement.
- ▶ Post-prévention : accompagner et aider l'entourage après un suicide.
- ▶ Le soutien à apporter : relation d'aide, groupe de parole...
- ▶ Comment gérer le sentiment de culpabilité ?
- ▶ Prévenir l'effet d'imitation suite à un suicide.

Désamorcer une crise suicidaire avant la phase aiguë ou le passage à l'acte.

Triple évaluation du potentiel suicidaire.

Évaluation du risque suicidaire.

Évaluation de l'urgence suicidaire.

Évaluation de la dangerosité.

Étapes clés de l'intervention :

- ▶ Établissement d'un lien de confiance entre l'intervenant et la personne suicidaire.
- ▶ Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse.
- ▶ Évaluation rapide et efficace du risque, de l'urgence et de la dangerosité du scénario suicidaire.

Les facteurs de risque :

- ▶ L'enfance.
- ▶ La psychopathologie.
- ▶ Les événements de vie durant la dernière année...

Proposition d'une grille d'évaluation des risques.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Analyses interactives de cas cliniques de votre domaine d'activité.

Mises en situations et jeux de rôles : entretiens d'évaluation des risques suicidaires, grilles d'évaluation du risque immédiat.

Quizz sur les connaissances concernant le suicide et sa prévention.

Risque suicidaire

L'aide à la toilette

Public concerné :

Aide à domicile.

Objectifs :

Aider une personne dépendante à sa toilette, lavabo, lit, douche, en respectant les normes d'hygiène, d'organisation et de sécurité.

Aider une personne au déshabillage et à l'habillage.

Contenu de la formation :

Effectuer la toilette :

- ▶ Visage (oreilles, yeux, nez, dents, et appareils dentaires).
- ▶ Corps (bain, douche, toilette, complète, toilette intime).
- ▶ Mains, ongles, pieds.
- ▶ Cheveux (lavage, séchage).

Maîtrise de la technique mise en oeuvre :

- ▶ Installation et mobilisation correctes de la personne.
- ▶ Précision, habileté, pertinence du geste.
- ▶ Ordre logique des opérations.
- ▶ Utilisation correcte de chaque produit.
- ▶ Protection adaptée de la personne contre les risques de refroidissement.
- ▶ Gestes et postures adaptés de l'opérateur.

Rangement du matériel et des produits.

Respect des règles d'hygiène et de sécurité :

- ▶ Organisation dans l'espace adaptée aux possibilités de la personne.
- ▶ Utilisation correcte des aides techniques.
- ▶ Vigilance.

Respect de la pudeur, du confort et du bien-être de la personne.

Comportement relationnel adapté tout au long des opérations.

Méthodes d'intervention :

Mises en situations.

Cas pratiques.

L'aide à la toilette

Le bon usage des antibiotiques

Public concerné :

Tout le personnel de santé.

Objectifs :

Maîtriser le circuit médicamenteux.

Acquérir les connaissances de base.

Mise en place au sein des services des pratiques et des gestes corrects pour la prévention du risque.

Contenu de la formation :

Le Cadre Réglementaire :

- ▶ Les attentes externes (certification HAS des établissements de santé).
- ▶ L'accord cadre relatif au bon usage des antibiotiques.

Le cadrage des responsabilités des différents acteurs.

Modalités de prescriptions des antibiotiques.

Éviter la "monotonie" antibiotique (mixing).

Étude de cas concret :

- ▶ Intégration des résultats des signalements dans le programme d'actions.
- ▶ Développement en pratique de l'organisation au sein d'un établissement de santé avec des exemples illustrés.

Les modalités de dynamisation du dispositif :

- ▶ La commission antibiotique.
- ▶ L'équipe opérationnelle.

La politique des antibiotiques au sein des établissements de santé :

- ▶ Contrôle et prescriptions.
- ▶ La liste à prescription restreinte.
- ▶ L'évaluation du bon usage.
- ▶ Les protocoles de prescription.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Exercices pratiques et retours d'expériences.

Mises en situations sur des cas concrets.

Le bon usage des
antibiotiques

Handicaps et maladies mentales

Mieux comprendre les psychopathologies maladies mentales

Public concerné :

Personnel en contact avec des patients présentant des problématiques ou troubles psychiatriques.

Objectifs :

Comprendre les patients ayant des problématiques psychiatriques.
Savoir comment réagir face à des situations difficiles.

Contenu de la formation :

Définition de la psychopathologie.

Comprendre la genèse et les mécanismes des anomalies mentales.

Description des grandes pathologies :

- ▶ Autisme.
- ▶ Schizophrénie.
- ▶ Névroses d'angoisse.
- ▶ Hystérie.
- ▶ Phobies.
- ▶ Névrose obsessionnelle.
- ▶ Dépression.
- ▶ Perversion narcissique.
- ▶ TOC (Troubles Obsessionnels Compulsifs).
- ▶ Syndrome bipolaire...

Le rôle du psychiatre et du psychologue : quand faire appel à eux ?

Étude et mise à jour des moyens potentiels permettant de diminuer la souffrance qui résulte des psychopathologies.

Détecter les signaux d'alarme comportementaux et mise en oeuvre de techniques favorisant la réduction de la violence.

Savoir intervenir tout en se protégeant.

Outils relationnels :

- ▶ Comportement (verbal et non-verbal) à adopter et à développer.
- ▶ Comportement (verbal et non-verbal) à éviter avec les patients en fonction de leur pathologie.

Méthodes d'intervention :

Analyse des pratiques professionnelles.
Théorie appliquée au vécu des participants.
Echanges sur les situations rencontrées.
Visionnage et analyse de documentaires d'institutions psychiatriques.

Mieux comprendre les
psychopathologies maladies
mentales

L'approche du handicap mental et psychique

Public concerné :

Travailleurs sociaux, directeurs, psychologues, tous professionnels travaillant auprès de personnes présentant des troubles psychiques.

Objectifs :

Connaître les différentes maladies mentales, leurs symptomatologies, leurs caractéristiques.
Questionner les représentations individuelles et collectives liées aux pathologies mentales.
Identifier les conduites à tenir face à des personnes présentant des troubles psychiques.
Savoir accompagner les personnes dans l'expression de leurs demandes, leurs souhaits, aspirations, attentes et besoins.
Communiquer autrement avec les personnes présentant des troubles psychiques.
Repérer, reconnaître, anticiper les situations à risque.

Contenu de la formation :

Connaître et comprendre les personnes présentant des troubles psychiques :

- ▶ Différencier les notions de handicap psychique, maladies mentales, déficiences mentales.
- ▶ Définir ce que sont les maladies mentales :
 - Approche des différentes pathologies et de leurs symptômes.
 - Notion de « Névroses » (troubles anxieux)
 - Notion de « Psychoses » (schizophrénies, PMD, tri et bipolaires...).
 - Stigmatisation et représentation sociale du handicap psychique.
- ▶ Connaître les troubles psychiques :
 - Les principales classifications.
 - Appréhender le fond commun des troubles : anxiété, angoisse, peurs, craintes....
- ▶ Appréhender les comportements, les attitudes : les pathologies mentales génèrent-elles des troubles du comportement ?
 - Les troubles « co-morbides » : exemple schizophrénie et état dépressif ...
 - Notion de Névroses (Troubles anxieux) : phobies, Toc, attaque de panique....
 - Etat de stress post traumatique.
- ▶ Les troubles du comportement : de quoi parle-t-on ?

Le handicap psychique comme conséquence psychosociale des maladies mentales :

- ▶ Effets dans la vie de tous les jours (isolement, repli social, exclusion, problématiques abandonniques, carences affectives, suicide).
- ▶ Effets dans le quotidien : stress, usure, vulnérabilité psychologique.
- ▶ Se sensibiliser aux principales thérapeutiques actuelles : traitements médicamenteux, psychothérapies, programmes de réhabilitation psychosociale...
- ▶ Repérer les principaux signes de l'évolution des pathologies mentales : évolution positive, évolution négative.
- ▶ Aspects et rôles de émotions, des affects spécifiques aux personnes souffrant de troubles psychiques.

Troubles psychiques et risques de suicide :

- ▶ Comment détecter les risques suicidaires et les conduites à risque ?
- ▶ Les signes et signaux d'alarme à observer :
 - Repérer les attitudes, les comportements (postures, gestes, désorganisation), les idées, les modes de pensées, les actes manqués.
- ▶ Actions possibles face aux risques, conduites à tenir :
 - Réponse institutionnelle (Entretien de soutien, accompagnement des équipes...).
 - Réponse individuelle (adapter la communication...).

La prévention primaire, secondaire des situations à risques :

- ▶ Situation de crise : Comment réagir ? Que faire ?
- ▶ Accueillir et répondre efficacement aux besoins des personnes en situation de souffrance psychique en fonction des situations :
 - Comment adapter les pratiques professionnelles aux besoins et demandes des personnes en difficulté psychique ?
 - Savoir repérer les demandes : demandes exprimées, latentes, les non dits.
 - Répondre à toutes les demandes ou pas ?
 - Reformuler.

L'approche du handicap mental et psychique

(suite)

- Résumer.
- Renforcer positivement.
- Développer ses capacités d'écoute.
- Techniques d'écoute active.
- Repérer les émotions en jeu dans une relation, une communication avec les personnes : inhibition, agressivité, sentiment de persécution...
- ▶ Prévenir et savoir comment gérer les conflits et situations difficiles : techniques de résolution de problèmes.
 - Savoir s'affirmer en tant que professionnel : développer l'affirmation de soi.
 - Adapter son discours et choisir les mots, les expressions qui permettent de rassurer les personnes et entretenir une relation de confiance.
 - Techniques d'aide et soutien : l'empathie comme nécessaire conduite à adopter.
- ▶ L'appui et la nécessité du travail en équipe pour faire face à des situations difficiles : projet de soin, projet social...
 - Exemple du trouble PMD, trouble bipolaire : quel accompagnement en fonction des alternances phases euphoriques, phases dépressives ?
 - La nécessité de travailler en réseau.
 - La nécessité de travailler avec les familles.

Méthodes d'intervention :

Méthode pédagogique axée sur les échanges et exemples d'expériences. Il s'agit d'apporter les connaissances tant théoriques que pratiques aux personnels concernés en étayant le propos sur des études de cas et des analyses de situations vécues par chaque professionnel.

L'approche du handicap
mental et psychique

Déficience intellectuelle et remédiation cognitive

Public concerné :

Psychologues, éducateurs spécialisés, orthophonistes, psychomotriciens et plus généralement toute personne intervenant auprès d'enfants, d'adolescents ou d'adultes présentant un retard mental.

Objectifs :

Comprendre le phénomène de la déficience intellectuelle.
Comprendre les troubles du fonctionnement cognitif d'une personne déficiente intellectuelle.
Comprendre les moyens de compenser ou de rééduquer ses troubles pour améliorer l'autonomie future.
Acquérir la méthodologie nécessaire pour assurer la fonction d'accompagnant dans l'apprentissage.
Maîtriser des outils et supports pédagogiques efficaces.

Contenu de la formation :

Le phénomène de la déficience intellectuelle :

- ▶ Définition et évaluation.
- ▶ Les causes de déficience intellectuelle (anomalies chromosomiques, anomalies génétiques...) !
- ▶ Approche des fonctionnements cognitifs (raisonnement, langage, mémoires, fonctions exécutives...) !
- ▶ La déficience intellectuelle au cours de la vie (Vieillesse normale et pathologique).
- ▶ Diversité des trajectoires développementales.
- ▶ Déficience et remédiation : peut-on modifier l'intelligence ?

Le développement de l'intelligence :

- ▶ Les implications pratiques d'une conception constructiviste.
- ▶ Le rôle des Expériences d'Apprentissage Médiatisées (E.A.M.).
- ▶ Développement cognitif et développement socio-affectif.

Les principes de la remédiation cognitive :

- ▶ La remédiation et la prise en charge cognitive !
- ▶ Troubles du comportement et adaptation de l'environnement.
- ▶ Quels objectifs dans les accompagnements ?
- ▶ L'élaboration de micro-mondes d'expérience.

Un exemple d'application :

- ▶ Le micro-monde de la Boîte à Transformations.
- ▶ Fondements théoriques.
- ▶ Application pratique.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et méthodologiques.
Exercices pratiques.
Travaux de groupes.
Supports audiovisuels.

Déficience intellectuelle et
remédiation cognitive

Formation au développement du pouvoir d'agir par l'aidance et l'autodétermination

Public concerné :

Toute personne participant à l'accompagnement des personnes accueillies.

Objectifs :

Travailler sur ses représentations - définir les concepts et termes du champ de l'autodétermination.

Poser le cadre de mise en oeuvre de l'autodétermination et analyser la réalité de cette mise en oeuvre pour un accompagnement efficace.

Cerner les facteurs d'autodétermination des personnes en situation de handicap.

Cerner les postures professionnelles qui favorisent l'autodétermination des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique.

Analyser les facteurs de la coopération accompagnant-personne accompagnée.

Favoriser le processus d'autodétermination tout au long du parcours de la personne accompagnée.

Identifier des perspectives professionnelles pour développer l'autodétermination des personnes accompagnées.

Contenu de la formation :

Comment aider les personnes en situation de handicap à faire leurs propres choix ?

- ▶ Comment leur permettre de faire leurs propres expériences.
- ▶ Comment leur permettre d'en tirer un savoir leur permettant d'agir directement sur leur vie ?

Définitions et étude des concepts :

- ▶ De quoi parle-t-on ?
- ▶ Autonomie, indépendance, pouvoir d'agir, participation et autodétermination.
- ▶ État des lieux et réalité de l'autodétermination en ESSMS.

Quel a été mon propre processus d'autodétermination ?

- ▶ A titre personnel, à titre professionnel ?
- ▶ Quels ont été mes propres facilitateurs/obstacles rencontrés ?

Comment créer d'authentiques conditions de participation sociale développant les compétences des personnes ? (non-discrimination, accessibilité, respect et application des droits).

- ▶ Les enjeux de l'accompagnement de la participation sociale : autonomie, indépendance et dépendance.
- ▶ Considérer la personne accompagnée comme un interlocuteur à part entière, acteur-décideur de sa vie, et adapter la communication aux capacités de compréhension de la personne.

Donner aux personnes accompagnées la possibilité et les moyens de faire des expériences et des apprentissages :

- ▶ Mesurer les risques.
- ▶ La question de l'émancipation.
- ▶ Particularité du handicap psychique : L'impact des troubles psychiques sur l'auto-détermination : motivation, inertie, communication.

Repérer les freins rencontrés pour développer les caractéristiques d'un comportement autodéterminé de la personne accompagnée :

- ▶ Dans les modes d'intervention.
- ▶ Dans les facteurs inhérents à la personne.
- ▶ Dans le positionnement de l'entourage familial.
- ▶ Repérer les enjeux d'un projet individualisé autodéterminé : explorer des outils d'auto-évaluation des besoins et des ressources.

Particularité du handicap psychique :

- ▶ La question du rétablissement.
- ▶ Aider la personne à se réengager dans une vie active,
- ▶ Optimiser ses conditions de vie quotidienne et sociale.

Les différents niveaux systémiques dans lesquels s'expérimentent les compétences amenant à l'autodétermination (du micro au macro-système) :

- ▶ L'accompagnement au sens de posture de non-substitution, de non-savoir, retenue nécessaire.

Formation au développement
du pouvoir d'agir par l'aidance
et l'autodétermination

Formation au développement du pouvoir d'agir par l'aide et l'autodétermination

(suite)

- ▶ Accompagner en permettant l'expérimentation, l'émancipation.
- ▶ Les caractéristiques favorisant un comportement autodéterminé : l'autonomie comportementale, l'autorégulation, l'empowerment psychologique et l'autoréalisation.
- ▶ Cohérence des actions,
- ▶ Postures favorisant l'autodétermination sans rupture dans le processus,
- ▶ Réduction des disparités dans les formes d'accompagnement)
- ▶ Coordonner les actions pour réduire les obstacles susceptibles d'impacter le pouvoir d'agir des personnes accompagnées (rôle et soutien de l'encadrement).

La « pair-aide » : développer le partage de l'expérience du handicap.

Méthodes d'intervention :

Contexte : L'autodétermination suscite un intérêt croissant ces dernières années dans le champ du handicap, notamment parce qu'elle engage une amélioration considérable de la qualité de vie des personnes, de leur participation sociale et sociétale, de leur pouvoir agir.

Être accompagné en établissements ou services sociaux ou médico-sociaux ne permet pas toujours à ce pouvoir agir d'advenir, pas sans quelques moyens facilitateurs apportés par les professionnels accompagnants.

Formation au développement
du pouvoir d'agir par l'aide
et l'autodétermination

La réhabilitation psychosociale outil d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique

Public concerné :

Tout personnel travaillant auprès de personnes en situation de handicap psychique.

Objectifs :

Comprendre et Savoir utiliser les concepts issus de la réhabilitation psychosociale et de la psychoéducation dans la mise en oeuvre de l'accompagnement de publics présentant des pathologies psychiques.

Connaitre les différents types d'accompagnements possibles (individuels et collectifs) Intégrer de nouveaux outils dans la mise en oeuvre des projets personnalisés.

Adapter sa pratique professionnelle aux spécificités des publics en souffrance psychique.

Contenu de la formation :

Pathologies mentales (dont répercussions physiques et cognitives associés) : rappels théoriques (approche bio psycho-sociale / DSM 5) :

- ▶ SCZ.
- ▶ Dépression.
- ▶ Bipolarité.
- ▶ TOC
- ▶ Troubles de la personnalités.
- ▶ Addictions.
- ▶ TSA.

(Pour chaque maladie les déficits et dérèglements de la cognition sociale seront abordés).

Le concept de réhabilitation psychosociale (Farkas, Franck, Lançon, Lecomte, etc...) :

- ▶ Cadre législatif.
- ▶ Grands principes des concepts.
- ▶ 5 modèles (VSC / NDV / Rétablissement-Empowerment / Handicap psychique).

La question de l'autonomie :

- ▶ Autonomie sociale et vie quotidienne : objets de la réhabilitation.
- ▶ Problématiques de l'autonomie : sur le lieu de vie, au domicile.
- ▶ Évaluation de l'autonomie : observation et mesure.
- ▶ Le déficit des relations interpersonnelles frein à l'autonomie sociale.
- ▶ Identification des habiletés sociales et fonctionnelles.

Les outils de la RPS (détaillé, avec mises en situations) :

- ▶ Psychoéducation/ETP (dont les outils PACT et autres).
- ▶ Entraînement aux habiletés sociales (EHS).
- ▶ TCC.
- ▶ Remédiation cognitive.
- ▶ Entretien motivationnel.
- ▶ Soutien aux aidants.
- ▶ Case Management.

Méthodes d'intervention :

Apports Théoriques.

Exercices Pratiques.

Échanges sur situations professionnelles.

Recueil des attentes.

Travail en sous-groupe.

La réhabilitation psychosociale
outil d'accompagnement des
personnes en situation de
handicap psychique

Traitement et prévention des troubles du comportement par les thérapies non médicamenteuses

Public concerné :

Professionnel soignant ou éducatif, et plus généralement tout personnel travaillant auprès de personnes âgées en institution.

Objectifs :

Apprendre à mieux connaître et à mieux comprendre les troubles du comportement dans le cadre d'une démence.
Acquérir les savoir-faire permettant d'assurer une prise en charge adaptée face à ces troubles au travers des TNM.
Savoir assurer une prise en charge institutionnelle de ces troubles au travers de la mise en place d'un PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés).

Contenu de la formation :

Positionner les TNM dans la santé publique :

- ▶ Le plan Alzheimer 2008-2012, 2013.
- ▶ Les prises en charge spécifiques et l'accompagnement à effet thérapeutique.
- ▶ L'aide et l'éducation thérapeutique aux aidants.
- ▶ Les recommandations : HAS, ANESM, SFGG.

Comprendre les notions qui entourent les TNM :

- ▶ Les TNM dans le projet de soins et de vie.
- ▶ L'équipe multiprofessionnelle et la collaboration.
- ▶ La qualité de l'environnement.
- ▶ Les techniques de soins.
- ▶ Les TNM pour la prévention et le traitement des troubles psychocomportementaux.

S'approprier les techniques de soins recommandées en première intention :

- ▶ Les attitudes de communication.
- ▶ Les attitudes de soins.
- ▶ L'organisation des soins et des moments-clés.
- ▶ La compréhension des troubles du comportement.
- ▶ Les réponses face aux comportements perturbateurs.

Identifier les principes communs aux interventions à visée thérapeutique :

- ▶ La reconnaissance des capacités, des désirs, des centres d'intérêts de la personne.
- ▶ La mise en oeuvre d'une intervention individuelle ou collective.
- ▶ Les conditions de l'intervention.

Connaître les différents types de TNM et savoir les proposer pour traiter ou prévenir :

- ▶ Les interventions portant sur les activités de la vie quotidienne, la cognition, l'activité motrice, sur les fonctions de communication, sur le comportement.
- ▶ Retour sur les différentes formes de démences et des catégories de troubles du comportement.
- ▶ Comprendre ce que ces troubles font vivre aux soignants.
- ▶ Déterminer le choix des interventions.
- ▶ Les interventions en présence d'un risque de chute et en cas de dénutrition.
- ▶ Les interventions face aux difficultés à canaliser l'attention.
- ▶ La validation, la thérapie par réminiscence, la réorientation vers la réalité.
- ▶ Savoir passer le relais à ses collègues, l'importance du travail en équipe pour faire face aux troubles.
- ▶ Garantir la sécurité physique et psychique du sujet pour prévenir ou diminuer et/ou faire disparaître les troubles.
- ▶ La stimulation sensorielle, l'art-thérapie...
- ▶ Apprendre à aménager un environnement apaisant, sécurisant pour le sujet et propice aux TNM.
- ▶ Réflexion sur la mise en place d'un PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés).

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Mises en situation.

Échanges.

Cette formation s'appuie sur l'analyse des pratiques à partir de situations concrètes apportées par les participants et les recommandations de bonnes pratiques. Elle met en oeuvre une pédagogie active basée sur des mises en situation, jeux de rôles, ateliers pratiques.

Traitement et prévention des
troubles du comportement
par les thérapies non
médicamenteuses

Vieillessement de la personne en situation de handicap : adapter son accompagnement

Public concerné :

Éducateur spécialisé, moniteur-éducateur, professionnel auprès de personnes handicapées...

Objectifs :

Adapter l'accompagnement et la prise en charge des personnes handicapées vieillissantes.

Contenu de la formation :

Remobiliser les connaissances sur le vieillissement « normal » et le vieillissement avec handicap :

- ▶ Le vieillissement : rapport au temps, au monde, aux autres, à soi-même.
- ▶ Le handicap : moteur, sensoriel, mental, psychique, cognitif.
- ▶ Le polyhandicap : définition, incidence et spécificités.
- ▶ L'autonomie et la dépendance : définition et outils d'évaluation.

Comprendre le vieillissement chez la personne en situation de handicap :

- ▶ La définition des personnes handicapées vieillissantes.
- ▶ L'identification de l'amorce du processus du vieillissement selon le type de handicap.
- ▶ Le vieillissement pathologique : accroissement des déficiences pré-existantes et apparition de nouvelles déficiences.
- ▶ Les aspects physiques et cognitifs du vieillissement : fatigabilité, difficultés de mémorisation, difficulté d'anticipation, perte de dynamisme et des repères.
- ▶ Le vieillissement des personnes avec une déficience intellectuelle : symptomatologie, observation et troubles associés.

Prendre conscience des risques accrus de maltraitance dans l'accompagnement :

- ▶ Les négligences et insuffisances dans l'accompagnement au quotidien.
- ▶ Les dysfonctionnements dans l'organisation.
- ▶ Les situations de non-respect des droits des personnes.
- ▶ Les facteurs de risques relatifs au management.

Adapter les modalités institutionnelles d'organisation de l'accompagnement :

- ▶ La typologie des réponses actuelles et problématiques associées : maintien en établissement « généraliste », établissements ou unités spécifiques, EHPAD, MAPHA, HAS 2015...
- ▶ Les stratégies liées au projet d'établissement : maintien ou réorientation (CNSA 2010).
- ▶ Le projet personnalisé : mise en place et suivi.
- ▶ Les partenariats à développer.
- ▶ L'émergence de dispositifs intermédiaires.

Adapter les modalités d'accompagnement auprès de la personne :

- ▶ L'adaptation du temps de l'accompagnement et des activités au quotidien.
- ▶ La nouvelle place des soins.
- ▶ La retraite et le projet éducatif adapté : quel lieu de vie ? quelles activités ?
- ▶ Les axes de préconisation de la HAS, en termes d'intervention auprès des personnes handicapées vieillissantes.
- ▶ La fin de vie et le deuil.
- ▶ Les mesures spécifiques pour accompagner la fin de vie : rapprochement avec l'hôpital et les services d'HAD.

Identifier la place et le rôle des familles :

- ▶ Le vieillissement de la personne handicapée auprès de familles vieillissantes.
- ▶ Le vieillissement des parents avec un enfant devenu handicapé.

Méthodes d'intervention :

- Apports théoriques et cognitifs.
- Analyse réflexive des pratiques professionnelles.
- Echanges de pratiques.

Vieillessement de la personne
en situation de handicap :
adapter son accompagnement

Intimité et sexualité des personnes en situation de handicap

Public concerné :

Professionnels du secteurs social, médico-social et sanitaire.

Objectifs :

Etablir un cadre pour mener à bien un projet d'éducation et d'accompagnement à la vie affective et sexuelle auprès de personnes en situation de handicap mental, psychique et/ou moteur.

Amener une équipe, au travers la participation de chacun, à développer les ressources collectives face aux questions et aux problématiques rencontrées sur le terrain dans l'accompagnement de la vie affective et sexuelle des personnes handicapées en institution.

Se positionner dans une démarche éthique et collective face au questionnement posé par la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap.

Proposer des actions d'accompagnement permettant de répondre aux besoins de la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap mental en institution

Mesurer les enjeux personnels, professionnels et institutionnels impliqués par une parole sur la sexualité.

Faire le point sur les risques médicaux liés à la sexualité.

Avoir des clés pour aborder la sexualité avec des personnes en situation de handicap.

Contenu de la formation :

Approche générale et fondamentale :

- ▶ Les représentations sur la sexualité de la personne en situation de handicap.
- ▶ Notion de personne et notion de « déficience intellectuelle », la vulnérabilité particulière de la personne handicapée (handicap mental, psychique et/ou moteur).
- ▶ Sexualité et représentations partagées : obstacles sociaux, institutionnels et familiaux.
- ▶ La question du partenaire et du consentement dans le cadre du handicap mental, psychique et/ou moteur.
- ▶ Accompagnement des personnes accueillie et réflexions relatives aux questions de : pouvoir – responsabilité – éthique.
- ▶ Droit fondamental à la sexualité : éléments de la loi, craintes des sanctions, devoir de protection, limites...
- ▶ Grossesse, procréation et handicap.
- ▶ La santé sexuelle : les risques médicaux, les grossesses, la contraception, les IVG.

Approche institutionnelle et opérative :

- ▶ La sexualité et l'institution (quelle politique, quelle posture...).
- ▶ Acquisition d'outils méthodologiques pour l'accompagnement et l'évaluation (Concept de qualité de vie, Concept de qualité de vie sexuelle)
- ▶ La nécessité d'un référentiel partagé d'attitudes à adopter au sein de l'établissement : l'organisation institutionnelle comme garante du cadre.
- ▶ Définition des rôles de chacun et rôles des familles.
- ▶ L'accompagnement de l'intime, la bonne distance, les stratégies éducatives.
- ▶ Aménagement de jeux ou moments de paroles.
- ▶ La dimension éducative : prévention et « éducation à la sexualité ».
- ▶ Rôle des partenariats ou des réseaux
- ▶ Les violences liées à la sexualité, les maltraitances, les agressions sexuelles : prévention.

Méthodes d'intervention :

Alternance d'apport théorique, pratique et méthodologique.

Intimité et sexualité des
personnes en situation de
handicap

Sensibilisation et informations sur la mobilité routière

Public concerné :

Travailleur handicapé, personnel d'ESAT.

Objectifs :

Individualiser les parcours et les accès à la mobilité.

Sensibiliser les travailleurs de l'ESAT aux différentes problématiques liées à la notion de mobilité routière (achat, assurance, maintenance, législatif).

Développer l'autonomisation de chacun et augmenter ses chances d'aller vers le milieu ordinaire.

Contenu de la formation :

Accueil des participants et explications des objectifs de la journée :

- ▶ Répartition des groupes.
- ▶ Ouvrir le champ des possibles et réduire le frein à la mobilité.

Atelier "Véhicule sans permis" :

- ▶ Découverte avec un professionnel de l'univers "sans permis".
- ▶ Essai d'un véhicule pour sensibiliser aux dangers de la route.
- ▶ Explications autour de la maintenance du véhicule.
- ▶ Obligations liées à l'achat.

Atelier "Vélos, vélos électriques et vélos cargos" :

- ▶ Découverte avec un professionnel des vélos.
- ▶ Essai de vélos pour sensibiliser aux dangers de la route.

Atelier "Prévention routière" :

- ▶ Découvrir et alerter sur les dangers de la route.
- ▶ Quiz et activités ludico-pédagogiques sur le code de la route.

Atelier "Assurances et obligations légales" :

- ▶ Informer sur les obligations en terme d'assurances lors de l'acquisition d'un véhicule.
- ▶ Répondre à travers un quiz interactif et ludique, sur les obligations légales pour conduire avec ou sans permis.
- ▶ Debriefing de fin journée et clôture.

Méthodes d'intervention :

Alternance de mises en pratique et de théorie.

Appréhender les évolutions du champ médico-social et du secteur du handicap

Public concerné :

Formation ouverte à toute personne, équipe de direction, d'encadrement d'établissements et de services médicosociaux dans le secteur du handicap.

Objectifs :

Maîtriser les fondements et les nouvelles priorités en matière de politiques publiques du secteur du handicap...
Être en capacité de mesurer l'impact sur les associations, sur les missions des établissements et services ainsi que sur les pratiques professionnelles.

Contenu de la formation :

Des textes internationaux aux objectifs locaux : parcours et inclusion sociale, un principe partagé.

Les réformes nationales au service de l'inclusion des personnes en situation de vulnérabilité.

Territorialisation des politiques publiques et coresponsabilité des acteurs de l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.

Une nécessaire articulation entre les différents acteurs des secteurs sanitaire, social et médico-social.

Un nouveau cadre d'autorisation des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Vers une importante réforme de la tarification dans le champ du handicap.

Mesure de l'activité et efficience.

Évaluation : Actualités et les évolutions possibles ?

Le tournant du numérique.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et exercices pratiques.

Utilisation de nombreux supports pour faciliter les échanges et les interactions.

Ressources pédagogiques mises à disposition des stagiaires.

Appréhender les évolutions
du champ médico-social et du
secteur du handicap

Enfance et jeunesse

Mieux communiquer avec le tout-petit grâce aux signes associés à la parole

Public concerné :

Auxiliaires de puériculture, éducateurs/éducatrices de jeunes enfants et tout professionnel de la petite enfance souhaitant utiliser la communication gestuelle dans sa pratique professionnelle.

Objectifs :

- Mieux communiquer le jeune enfant : Apprendre, comprendre les fondements et utiliser les signes associés à la parole dans le quotidien d'une crèche.
- Disposer d'un vocabulaire d'au moins 70 signes issus de la LSF (Langue des Signes Française).
- Pouvoir mettre en pratique cet outil dans la communication quotidienne et dans son activité en établissement.
- Connaître le développement du langage chez l'enfant de 0 à 4 ans et les signes d'alerte.
- Soutenir et favoriser le développement du langage oral chez les tout-petits.

Contenu de la formation :

- ▶ Présentation des intervenants et participants et structures.
- ▶ Le développement du langage chez le tout-petit (0-4 ans).
- ▶ Intérêts des signes associés à la parole pour les bébés.
- ▶ Signer en temps de covid.
- ▶ Principes de base.
- ▶ Sélection des signes présentés.
- ▶ Apprentissage des signes (en 3 sessions) suivi de questionnaires.
- ▶ Exercices pratiques.
- ▶ Comptines.
- ▶ Comment signer dans le langage courant ?
- ▶ La Langue des Signes Française.
- ▶ L'importance du jeu chez les tout-petits + atelier pratique.
- ▶ Comment insérer les signes dans le quotidien d'une crèche ?
- ▶ Signer jusqu'à quand ?

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques issus des données scientifiques actuelles.
Exercices sous forme de questionnaires.
Mises en situations pratiques sous forme d'ateliers en petits groupes.
Échanges de pratiques et retours d'expérience.
Conseils personnalisés.

Mieux communiquer avec le
tout-petit grâce aux signes
associés à la parole

Mieux communiquer avec le tout-petit grâce aux signes associés à la parole / Supervision sur Site

Public concerné :

Auxiliaires de puériculture, éducateurs/éducatrices de jeunes enfants et tout professionnel de la petite enfance souhaitant utiliser la communication gestuelle dans sa pratique professionnelle.

Objectifs :

- Mieux communiquer le jeune enfant : Apprendre, comprendre les fondements et utiliser les signes associés à la parole dans le quotidien d'une crèche.
- Disposer d'un vocabulaire d'au moins 70 signes issus de la LSF (Langue des Signes Française).
- Pouvoir mettre en pratique cet outil dans la communication quotidienne et dans son activité en établissement.
- Connaître le développement du langage chez l'enfant de 0 à 4 ans et les signes d'alerte.
- Soutenir et favoriser le développement du langage oral chez les tout-petits.

Contenu de la formation :

- ▶ Temps d'échange intersession.
- ▶ Retours d'expérience sur les mises en pratiques terrain.
- ▶ Questionnaire de connaissances et restitutions suite à la formation initiale.
- ▶ Analyse des pratiques professionnelles à partir de vidéos.
- ▶ Enrichir le langage et la communication avec un tout-petit.
- ▶ Exercices pratiques et observation de la pratique in situ.
- ▶ Impliquer/informer les parents : pistes de réflexions et échanges.
- ▶ Que faire en cas de difficultés ?
- ▶ Signaux d'alerte sur les troubles du langage et de la communication.
- ▶ Debriefing, contrôle des acquis et retours sur la formation.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques issus des données scientifiques actuelles.
Exercices sous forme de questionnaires.
Mises en situations pratiques sous forme d'ateliers en petits groupes.
Échanges de pratiques et retours d'expérience.
Conseils personnalisés.

Mieux communiquer avec le
tout-petit grâce aux signes
associés à la parole /
Supervision sur Site

Comprendre les manifestations émotionnelles violentes chez le jeune enfant

Public concerné :

Cette formation s'adresse aux professionnels accueillant des enfants dans le cadre de la garde d'enfants ou de la protection de l'enfance...

Objectifs :

Repérer les besoins de l'enfant 5 - 10 ans.

Identifier les difficultés de l'enfant (cognitives, relationnelles, sociales, psychopathologiques).

Identifier les signaux d'alerte, les troubles du comportement et les conduites à risque.

Contenu de la formation :

Les émotions, qu'est-ce que c'est ?

Développement physique, cognitif et psychoaffectif du jeune enfant.

Mouvements émotionnels, expressions et enjeux relationnels.

Mieux comprendre les manifestations émotionnelles violente du jeune enfant.

Approche en psychopathologie.

Une demi-journée d'échanges pratiques type supervision permettant aux équipes d'échanger sur un cas, de bien s'approprier la formation, de nourrir celle-ci et de repartir avec souvent un peu plus de compréhension sur la situation et de pistes pour mieux se positionner.

Elargir le champ de ses connaissances pour mieux appréhender les manifestations émotionnelles.

Analyser les différents motifs qui peuvent amener ces manifestations.

Analyser l'impact des conditions d'accueil et de vie de l'enfant sur ses formes d'expression.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Études de vidéos, vignettes cliniques.

Échanges autour de situations pratiques et des expériences des participants,

Mises en situation.

Comprendre les
manifestations émotionnelles
violentes chez le jeune enfant

Animatrices RPE : Ruptures et médiation

Public concerné :

Animatrices RPE.

Objectifs :

Comprendre les limites du rôle de l'animatrice.
Connaître les règles sur les ruptures.

Contenu de la formation :

Le retrait d'enfant :

- ▶ Une rupture particulière (procédure, motif, droits).
- ▶ La liberté de rompre et ses limites : le cas de la maternité.

Les ruptures spécifiques :

- ▶ La rupture de l'engagement réciproque et de la période d'essai.
- ▶ La rupture du CDD.
- ▶ La rupture conventionnelle.
- ▶ La prise d'acte de la rupture/résiliation judiciaire du contrat.
- ▶ Le licenciement.

Les indemnités de rupture :

- ▶ La régularisation de salaire.
- ▶ L'indemnité compensatrice de congés payés (année complète, année incomplète).
- ▶ L'indemnité de rupture.
- ▶ La déclaration PAJEMPLOI pour le solde de tout compte.

Les droits à Pôle emploi :

- ▶ Les documents de rupture.
- ▶ Point rapide sur la nouvelle convention UNEDIC.

Méthodes d'intervention :

Présentation pratique sous forme de tableaux et schémas.

Remise de documents en fin de formation :

D'un livret pédagogique avec formules de calcul, exemples chiffrés, références des textes.

D'un document synthétique de la nouvelle convention collective
textes.

Animatrices RPE : Ruptures et
médiation

Droits et devoirs dans l'exercice du métier d'assistante maternelle salariée du particulier

Public concerné :

Assistante Maternelle.

Objectifs :

Comprendre la réglementation applicable au contrat de travail avec le particulier employeur.

Savoir rechercher les règles et connaître ses droits.

Connaître les obligations et possibilités de l'agrément.

Contenu de la formation :

1ère journée

Comprendre le cadre juridique :

- ▶ Les deux champs juridiques : le contrat de travail et l'agrément.
- ▶ Trouver l'information (faire le tri dans les sources).
- ▶ Sécuriser le contrat de travail (comprendre le principe de faveur, des clauses supra-conventionnelles, les limites).
- ▶ La déclaration PAJEMPLOI, le système PAJEMPLOI / PAJEMPLOI+.
- ▶ Les aides pour les employeurs.
- ▶ Les durées maximales : hebdomadaire, annuelle, le repos.
- ▶ Les autorisations, les assurances.

2ème journée

Le salaire :

- ▶ La mensualisation (y compris en contrats périscolaires, plannings tournant)
- ▶ Les heures complémentaires / supplémentaires
- ▶ La déduction de salaire
- ▶ Les congés payés

La rupture de contrat :

- ▶ La discrimination, la grossesse, les motifs.
- ▶ Les documents.
- ▶ Les indemnités.
- ▶ La régularisation de salaire en année incomplète.
- ▶ La déclaration Pôle emploi.
- ▶ Le contentieux.

3ème journée

Le régime de protection :

- ▶ Le chômage.
- ▶ La prévoyance.
- ▶ La retraite.
- ▶ Les impôts.

Le référentiel et l'agrément :

- ▶ La sécurité.
- ▶ La santé : les médicaments.
- ▶ Les questions fréquentes : réunions, autorité parentale, parent alcoolisé.
- ▶ Les relations avec la PMI : les obligations de déclaration, les recours, la commission de discipline.
- ▶ La maltraitance.

Méthodes d'intervention :

Présentation pratique sous forme de tableaux et schémas .

Remise de documents en fin de formation :

D'un livret pédagogique avec formules de calcul, exemples chiffrés, références des textes.

D'un document synthétique de la nouvelle convention collective.

Droits et devoirs dans
l'exercice du métier
d'assistante maternelle
salariée du particulier

Les Ateliers de Pratiques Professionnelles (2h distanciel ou présentiel) pour animatrices RPE ou assistantes maternelles

Public concerné :

Animatrice RPE ou Assistante Maternelle.

Objectifs :

Chaque Atelier est réalisé sur une séance par journée. Chaque séance dure approximativement 2h00 avec échange en fin de séance de Questions/Réponses.

Contenu de la formation :

Atelier 1 : La nouvelle convention collective

- ▶ Articulation avec les contrats (clause plus ou moins favorables).
- ▶ Les principaux changements en pratique.

Atelier 2 : L'agrément de l'assistante maternelle

- ▶ Les nouvelles modalités de la loi ASAP.
- ▶ Les possibilités de dépassement.
- ▶ Comprendre la procédure de limite/suspension/retrait de l'agrément.

Atelier 3 : La protection sociale de l'assistante maternelle

- ▶ La prévoyance : l'arrêt maladie, les avantages IRCM.
- ▶ L'accès aux activités socio-culturelles.
- ▶ L'accès à la Médecine du travail.
- ▶ La retraite.

Atelier 4 : les spécificités de l'accueil en MAM

- ▶ La délégation (clause, fonctionnement, problèmes de responsabilités et de salaire).
- ▶ L'organisation entre les assistantes maternelles (statuts, règlement intérieur).
- ▶ Relations avec les intervenants extérieurs (montage de la MAM, mairie, PMI).
- ▶ Les difficultés (question de la location, partage de frais, arrêts, remplacement, départ de la MAM).

Atelier 5 : les impôts

- ▶ Rappel du système de déclaration.
- ▶ Informations pratiques.
- ▶ Spécificités de la déclaration 2022.

Atelier 6 : les congés payés en année incomplète

Calcul des droits acquis et de l'indemnité correspondante (exposé des variantes de calcul du maintien de salaire).

Les événements impactant l'acquisition des congés (enfants à charge, le fractionnement).

Les événements pendant les congés (jour férié, maladie et report des congés).

Atelier 7 : les ruptures

- ▶ Rappels sur la rupture du contrat (les différents cas de rupture : retrait, retrait forcé, démissions légitimes, le déménagement de l'assistante maternelle, l'interdiction de la rupture conventionnelle, la protection de la femme enceinte).
- ▶ Les indemnités, la déclaration pajemploi, les documents de rupture.
- ▶ La contestation de la rupture : la procédure prud'homale, la médiation.

Atelier 8 : la réforme de l'indemnisation chômage

- ▶ Les spécificités de l'attestation pôle emploi.
- ▶ L'actualisation, la question de la fratrie (en cours, et au départ).
- ▶ Les règles d'indemnisation (activité perdue, activité maintenue, activité reprise).
- ▶ Les recours devant l'Instance paritaire régionale (IPR).

Atelier 9 : les contrats atypiques

- ▶ Le contrat occasionnel (quand, quels calculs, quelles indemnités de rupture?).
- ▶ Les heures supplémentaires connues : la mensualisation.
- ▶ Le planning variable : les verrouillages contractuels indispensables (durée minimale, délai de prévenance, question des jours fériés, modalité de calcul des congés).

Les Ateliers de Pratiques
Professionnelles (2h distanciel
ou présentiel) pour
animatrices RPE ou assistantes
maternelles

Les Ateliers de Pratiques Professionnelles (2h distanciel ou présentiel) pour animatrices RPE ou assistantes maternelles

(suite)

Atelier 10 : Le contrat de la garde à domicile

- ▶ L'environnement juridique.
- ▶ Le système de déclaration et d'aide.
- ▶ Le contrat et la rupture.
- ▶ Le salaire et la protection sociale.

Méthodes d'intervention :

Apports Théoriques.
Échanges et partages.

Les Ateliers de Pratiques
Professionnelles (2h distanciel
ou présentiel) pour
animatrices RPE ou assistantes
maternelles

La pratique des congés payés en année incomplète depuis la nouvelle convention collective

Public concerné :

Assistant(e)s maternel(le)s, particuliers employeurs, animatrices de RPE...

Objectifs :

Comprendre les nouvelles règles en matière de congés payés en année incomplète.

Contenu de la formation :

Le système de congés payés en année incomplète : comment calculer le salaire correspondant (exemple chiffré).

La question de la modalité de paiement et de la déclaration PAJEMPLOI.

- ▶ en une fois en juin (ou au mois de la prise principale)
- ▶ au fur et à mesure de la prise de congés.

Les conséquences sur l'indemnité compensatrice de congés payés (la somme due au moment de la rupture).

Les précisions de la convention : le report en cas de maladie pendant les congés, les jours supplémentaires

Questions-réponses (environ 1 heure).

Méthodes d'intervention :

Powerpoint de présentation synthétique des éléments théoriques avec exemples chiffrés.

Approche terrain (PAJEMPLOI, POLE EMPLOI..).

Échanges.

La pratique des congés payés
en année incomplète depuis la
nouvelle convention collective

Les Responsabilités en Crèche

Public concerné :

Responsables de structure et personnels de crèche.

Prérequis :

Méthodes d'intervention :

Projection de tableaux synthétiques, support synthétique, étude de cas concrets rencontrés par les stagiaires, analyse d'affaires et de décisions de justice du secteur des EAJE.

Objectifs :

Présenter les différents types de responsabilités.

Comprendre les responsabilités respectives des professionnels et de la structure.

Contenu de la formation :

Présentation de la formation.

Les différents types de responsabilités.

La responsabilité pénale :

- ▶ Le mécanisme de fonctionnement .
- ▶ Le caractère personnel de la responsabilité.
- ▶ Les infractions (violences, homicide involontaire, infractions sexuelles).
- ▶ Exposé de jurisprudences.

La responsabilité civile :

La responsabilité disciplinaire :

Les principales obligations :

- ▶ La sécurité.
- ▶ La santé.
- ▶ La vie privée.

Récapitulatif du rôle et des obligations des responsables de structure.

- ▶ Les obligations pour les personnels de crèche :
- ▶ Le respect des droits des familles :
- ▶ La sécurité des enfants.
- ▶ La vie privée des familles.

Les problématiques :

- ▶ Défaut de surveillance.
- ▶ Discrétion/secret professionnel.
- ▶ Photos.
- ▶ Administration des médicaments.

Présentation d'exemples :

- ▶ CA Aix en Provence 10 novembre 2014 n° 2014/452 : décès d'un enfant en se coinçant la tête dans une barrière et faute grave de surveillance : condamnation des auxiliaires et de la crèche.
- ▶ Affaire de l'enfant tombé de la table à langer en 2015...

Méthodes d'intervention :

Apports Théoriques,
Analyse de cas réels,
Échanges et discussions interactives.

La pratique juridique autour du contrat de l'assistante maternelle

Public concerné :

Assistante Maternelle.

Objectifs :

Appréhender les questions pratiques de la relation assistante maternelle/parent-employeur.

Savoir les orienter vers les bons interlocuteurs.

Savoir trouver l'information et comprendre les calculs, la déclaration PAJEMPLOI.

Contenu de la formation :

Préambule :

- ▶ Le rôle de l'animateur de relais : la notion d'information de premier niveau.
- ▶ Le panorama des interlocuteurs de référence.

Comprendre le cadre juridique :

- ▶ Quels textes s'appliquent ? Comprendre l'articulation des textes pour donner la bonne information.
- ▶ Le contrat : CDI/CDD/occasionnel, les clauses contractuelles supérieures, les modifications.
- ▶ L'incidence de l'agrément.

PAJEMPLOI :

- ▶ La déclaration, le bulletin de salaire.
- ▶ Les aides pour le parent employeur, PAJEMPLOI+.

Les sommes à verser :

- ▶ la mensualisation (année complète/année incomplète/planning variable et périscolaire).
- ▶ Les heures complémentaires et supplémentaires.
- ▶ Les déductions : calcul de la Cour de Cassation.
- ▶ Les indemnités (entretien, repas, déplacement).

Les congés payés :

- ▶ L'acquisition, la fixation des dates de congés, le décompte des jours.
- ▶ Le calcul de l'indemnité, les modalités de paiement.
- ▶ Les règles de déclaration PAJEMPLOI.
- ▶ Les jours pour enfants à charge, le fractionnement, les jours fériés, la maladie pendant les congés.

La rupture du contrat :

- ▶ Le CDD, le contrat occasionnel, le retrait de l'enfant, la démission.
- ▶ La discrimination, la grossesse, la rupture conventionnelle.
- ▶ Le préavis (suspension pour congés), les documents de rupture.
- ▶ Les indemnités : rupture, congés payés, régularisation.
- ▶ Les modalités de déclaration PAJEMPLOI.

Brève présentation de la protection sociale de l'assistante maternelle :

- ▶ Le chômage, la maladie, la prévoyance.
- ▶ Les impôts.

Méthodes d'intervention :

Présentation pratique sous forme de tableaux et schémas.

Remise de documents en fin de formation :

D'un livret pédagogique avec formules de calcul, exemples chiffrés, références des textes.

D'un document synthétique de la nouvelle convention collective.

La pratique juridique autour
du contrat de l'assistante
maternelle

Gériatrie et fin de vie

Accompagner la personne âgée au quotidien

Public concerné :

Personnel soignant et non-soignant de maison de retraite.

Objectifs :

Développer des compétences et acquérir des outils en matière d'efficacité relationnelle.

Mieux appréhender les besoins des résidents.

Permettre aux participants de mettre en place une démarche consciente de prise en charge des résidents.

Donner aux participants les moyens de rendre leurs actions plus humaines.

Contenu de la formation :

Conception de la notion de relation d'aide pour chaque participant et pour le groupe.

Mise en commun des pratiques des participants et identification des difficultés, mise à jour des situations problématiques en situation professionnelle.

Le lever :

- ▶ Le rythme biologique des résidents.
- ▶ Le respect de l'intimité.
- ▶ Les freins à l'efficacité relationnelle.
- ▶ Les bonnes techniques relationnelles.

La toilette : soin relationnel et d'animation (au-delà de l'hygiène corporelle) :

- ▶ Le corps et la nudité.
- ▶ Le respect de l'intimité.
- ▶ Le schéma de soi.
- ▶ Le ressenti du regard de l'autre et ce que le regard de l'autre renvoie.
- ▶ Les douleurs ou les peurs lors de la mobilisation.
- ▶ La proximité du corps et du toucher.
- ▶ Les bonnes techniques relationnelles.

L'élimination :

- ▶ Les ressentis des résidents lors de la satisfaction de ce besoin.
- ▶ Les ressentis lors de l'apport du pistolet ou du bassin.
- ▶ Les ressentis des résidents lors des changes des protections.
- ▶ Les bonnes techniques relationnelles.

Le repas et l'hydratation :

- ▶ Les difficultés du patient lors d'un mauvais état buccal et/ou de douleurs.
- ▶ Les facteurs psychologiques en jeu.
- ▶ La difficulté d'être alimenté par autrui.
- ▶ Les répercussions de la promiscuité en salle à manger.
- ▶ Les jeux psychologiques sous-jacents entre les résidents, entre résidents et soignants.
- ▶ Les bonnes techniques relationnelles.

La mobilisation :

- ▶ Les ressentis des résidents lors de la mobilisation pour la mise en fauteuil, du redressement en station assise, de la mobilisation en fauteuil, de l'aide à la marche.
- ▶ Le respect des capacités et de l'état de la personne.
- ▶ Les bonnes techniques relationnelles.

La sécurité psychologique :

- ▶ La peur, l'angoisse, l'anxiété des résidents.
- ▶ Les situations anxiogènes.
- ▶ Les douleurs et la souffrance des soignés.
- ▶ Les bonnes techniques relationnelles.

Le besoin de communication :

Accompagner la personne
âgée au quotidien

Accompagner la personne âgée au quotidien

(suite)

- ▶ Les différents types de communication.
- ▶ La problématique de l'agressivité.
- ▶ Les mécanismes psychiques de l'agressivité.
- ▶ La régression des soignés.
- ▶ La conduite soignante à adopter face à l'agressivité.

La fin de vie :

- ▶ Le silence, la présence, les rituels.
- ▶ Les comportements face aux soignants.
- ▶ Les ressentis des soignés.
- ▶ Les bonnes techniques relationnelles.
- ▶

La stimulation :

- ▶ Les différents types de stimulations.
- ▶ Le lien entre stimulation et caractère.
- ▶ Les ressentis des soignés.

Méthodes d'intervention :

Exercices individuels.
Echanges en groupe.
Jeux de rôles.

Accompagner la personne
âgée au quotidien

Accompagner les patients atteints de démences de type Alzheimer

Public concerné :

Personnel des établissements de santé en relation avec des patients atteints de démences séniles.

Objectifs :

Approfondir ses connaissances sur les pathologies et pathologies associées.

Développer son aisance relationnelle avec les personnes âgées désorientées.

Savoir reconnaître et utiliser les ressources de la personne afin de préserver son autonomie au maximum.

Contenu de la formation :

Améliorer sa communication avec le patient atteint d'Alzheimer :

- ▶ Présentation préalable de la communication : perception, traitement et production d'information.
- ▶ Les bases de la communication.
- ▶ Difficultés des malades à comprendre autrui et à exprimer ses idées.
- ▶ Frustration, découragement, colère : les réactions des malades face à leurs difficultés.
- ▶ Comment comprendre le sens d'un message mal exprimé : interpréter les messages non-verbaux du malade.
- ▶ Apprendre à se faire comprendre par la personne malade malgré ses difficultés de décodage du langage d'autrui : l'utilisation de la communication non-verbale et le toucher.

De la maltraitance à la bientraitance :

- ▶ La maltraitance : définition, textes de loi, articles.
- ▶ Remue méninge : libre association sur le thème de la maltraitance.
- ▶ Exercice pratique sur la maltraitance.
- ▶ Sensibilisation et abus possibles.
- ▶ Comment générer de la bientraitance?

Atelier pratique :

- ▶ Mise en situations, jeux de rôles, expérimentation individuelle.
- ▶ Recueil du ressenti des stagiaires, commentaires et analyse.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Travaux de groupe.

Accompagner les patients
atteints de démences de type
Alzheimer

La prise en charge du patient en fin de vie

Public concerné :

Personnel soignant et non soignant.

Objectifs :

Maîtriser les outils de réflexion sur la relation de l'individu face à la mort.

Analyser les divers comportements liés à la culture de chacun.

Connaître les principaux modes d'écoute et améliorer la relation entre l'équipe médicale et le malade dans son accompagnement en fin de vie.

Contenu de la formation :

La mort, une étape de la vie :

- ▶ Approche socio-culturelle.
- ▶ La mort et la législation.
- ▶ L'être humain face à la mort : mort « naturelle » et mort « accidentelle ».
- ▶ La notion de rituel – de rite – de culture.

Les soins palliatifs et l'éthique :

- ▶ Définition et concept.
- ▶ Historique.
- ▶ La vérité au malade et à la famille.
- ▶ L'acharnement thérapeutique.
- ▶ Arrêt thérapeutique.
- ▶ L'euthanasie.

Le concept d'accompagnement :

- ▶ Définition et concept.
- ▶ Les différentes étapes du deuil.
- ▶ La gestion des sentiments et la culpabilité.
- ▶ L'accompagnement d'une personne désorientée.
- ▶ La prise en charge de la famille et de l'environnement du patient.

Les besoins de la personne en phase terminale :

- ▶ Distinguer et appréhender la souffrance.
- ▶ Les différentes phases pré mortem.
- ▶ Les besoins psychologiques.

Les notions générales sur la personne âgée :

- ▶ Le rapport de la personne âgée à l'espace, à l'image du corps et du temps.
- ▶ La vie affective et sociale de la personne âgée.
- ▶ La prise en charge de la personne âgée dans notre société.
- ▶ La perte d'autonomie, la désorientation et les démences.

La relation d'aide :

- ▶ Les caractéristiques.
- ▶ Postulat et rôle de l'équipe soignante.

Savoir prendre du recul pour l'équipe médicale :

- ▶ Les attitudes et les réponses à avoir.
- ▶ L'analyse des différentes situations vécues.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Exercices pratiques.

Etudes de cas.

Réflexions sur les expériences et le vécu professionnel de chaque participant.

La prise en charge du patient
en fin de vie

Prévenir le risque de chutes chez la personne âgée

Public concerné :

Professionnels de santé :

- Médecins : généralistes, gériatres, rééducateurs.
- Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotriciens, gérontologues, psychologues.
- Aide-soignants, infirmiers.
- Assistants sociaux.

Objectifs :

Mieux comprendre les risques de chutes et mieux les éviter.

Contenu de la formation :

Dépistage :

- ▶ Préciser les facteurs de risque de chute.
- ▶ Repérage des personnes âgées à risque.

Prévention primaire et prévention secondaire :

- ▶ Préciser les interventions pertinentes médicamenteuses et non
 - leurs indications.
 - les moyens nécessaires.
 - les interactions entre les intervenants.

Implémentation :

- ▶ Préciser les actions susceptibles de favoriser l'appropriation des
- ▶ Préciser les actions d'information et de sensibilisation à mettre en oeuvre à

Repérage et évaluations des risques de chutes.

- ▶ Les facteurs de chutes et niveaux de gravité.

Les chutes en fonction des pathologies et du vieillissement.

Méthodes d'intervention :

Mises en scènes.

Exercices pratiques.

Exemple de procédures.

Prévenir le risque de chutes
chez la personne âgée

Nutrition et Déshydratation pour les personnes âgées

Public concerné :

Personnel d'établissements d'aide à la personne.
Personnel d'établissements de santé et de retraite.

Objectifs :

Connaître les notions essentielles de la communication interpersonnelle.
Développer son efficacité relationnelle avec les résidents.
Comprendre les comportements des résidents.
Connaître les fondamentaux de la nutrition et de la dénutrition chez la personne âgée.
Comprendre les risques de déshydratation et les moyens de prévention.

Contenu de la formation :

La dimension relationnelle lors du repas :

- ▶ Le processus de communication.
- ▶ Les interactions entre les résidents, entre le personnel et les résidents ou à domicile.
- ▶ L'écoute.
- ▶ Les « attitudes de Porter ».
- ▶ La relation d'aide.
- ▶ Donner un sens à l'agressivité et aux différents comportements.

L'équilibre alimentaire chez la personne âgée :

- ▶ Définition.
- ▶ Intérêt.
- ▶ Comprendre et déceler les changements.

Savoir adapter les menus aux besoins des résidents.

Exercices à partir de menus à compléter ou à créer :

- ▶ Les goûts et les associations à respecter.
- ▶ Les choix dans les menus.
- ▶ Les principaux régimes alimentaires.
- ▶ La présentation, la texture et la décoration.

Savoir identifier une déshydratation : Comment faire?

Les gestes et la Surveillance.

Les traitements et la Prévention.

Canicule: Prévenir ses effets.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.
Exercices pratiques.

Comprendre les comportements de la personne âgée

Public concerné :

Toute personne en contact avec des personnes âgées.

Objectifs :

Améliorer sa connaissance des processus de sénescence pour mieux comprendre et communiquer avec le sujet âgé.

Donner à l'équipe les éléments de connaissances théoriques liés aux modalités du vieillissement normal et des comportements pathologiques.

Réfléchir sur ses propres représentations de la vieillesse, de la démence et porter un nouveau regard sur les personnes âgées en institution.

Connaître les mécanismes de l'agressivité chez le sujet âgé et savoir gérer les situations de crise.

Identifier les moyens institutionnels à mettre en oeuvre pour une meilleure qualité de vie des personnes âgées.

Contenu de la formation :

Le vieillissement normal :

- ▶ Modalités du vieillissement normal : aspects démographiques, aspects socioculturels, aspects neuro-psychologiques et aspects psychologiques.
- ▶ Approche psychologique du vieillissement/les crises du vieillissement :
 - Crise d'identité.
 - Transformation du corps.
 - Modifications de la sexualité.
 - Plaintes hypocondriaques.
 - Déclin des capacités.
 - Pertes.
 - Deuil et solitude.
 - Régressions pulsionnelles et affectives.
 - Approche de la mort.
- ▶ Les manifestations de la souffrance du sujet âgé :
 - Troubles corporels.
 - Troubles du comportement social.
 - Troubles de l'humeur.
- ▶ Besoins, désirs et capacités de la personne âgée.

Un nouveau regard sur le vieillissement pathologique :

- ▶ Le vieillissement cérébral : les aspects neurologiques et psychologiques.
- ▶ Le vieillissement pathologique et ses principales manifestations :
 - La désorientation.
 - La confusion mentale.
 - La démence.
 - Les états dépressifs et la dépression.
 - Les états délirants.
 - Les états régressifs.
 - Les troubles du caractère et du comportement, les conduites agressives.
 - Les manifestations de l'angoisse.
- ▶ Le phénomène de la démence (selon le DSM IV) :
 - La détérioration mentale intellectuelle et organique.
 - Les troubles psychiques et les affections psychiatriques.
 - L'altération de la relation à l'environnement.

La prise en charge institutionnelle de la personne âgée :

- ▶ Approche soignante du sujet âgé :
 - La notion d'accompagnement.
 - Les grands axes de l'accompagnement.
 - Accompagner au quotidien : le droit au risque.
 - La relation d'aide.

Comprendre les
comportements de la
personne âgée

Comprendre les comportements de la personne âgée

(suite)

- La notion d'écoute empathique.
- La gestion de l'agressivité : problématique, mécanismes psychiques du contexte, conduite soignante, analyse du milieu et de l'environnement afin d'apporter des solutions concrètes.
- ▶ Protocoles de prise en charge :
 - Adapter sa relation à l'autre : décoder le sens des demandes du sujet âgé.
 - Repérer les situations à risque : maternage, agressivité, infantilisation, culpabilité.
 - La juste distance thérapeutique.
 - Les besoins de la personne âgée et les réponses adaptées : les activités sensorielles, les soutiens psychiques, la stimulation cognitive, l'animation thérapeutique en tant qu'acte de soins.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.
Mises en situation.
Jeux de rôles.

Comprendre les
comportements de la
personne âgée

Comprendre les phénomènes de désafférentation et dépression du sujet âgé

Public concerné :

AS, IDE, ASH en établissement de santé.

Objectifs :

Comprendre les phénomènes de dépression et de désafférentation.

Savoir entretenir la relation d'aide avec les personnes âgées souffrant de dépression ou de désafférentation.

Contenu de la formation :

La dépression :

- ▶ Epidémiologie.
- ▶ Les facteurs de risque :
 - Facteurs de stress psycho-sociaux.
 - Evénements de vie.
 - Facteurs biologiques et somatiques.
- ▶ Les facteurs de diagnostic.
- ▶ Les formes cliniques variées.
- ▶ Comprendre le rapport démence/dépression.
- ▶ Diagnostic différentiel démence/dépression.
- ▶ Comprendre et gérer le comportement du sujet.
- ▶ Effet de l'état dépressif sur les cognitions : les troubles de la mémoire.
- ▶ Le risque suicidaire chez la personne âgée dépressive.
- ▶ Savoir entretenir une relation d'aide avec le sujet dépressif.

La désafférentation :

- ▶ Connaître le phénomène de désafférentation.
- ▶ Les différents sens touchés.
- ▶ Les répercussions de la désafférentation.
- ▶ Autonomie et indépendance de la personne.
- ▶ Connaître les différentes conduites à tenir.

Ateliers pratiques :

- ▶ Réflexions en groupe à partir d'expériences vécues par les participants.
- ▶ Mise en situations.

Méthodes d'intervention :

Travaux pratiques.

Apports théoriques.

Exercices pratiques.

Comprendre les phénomènes
de désafférentation et
dépression du sujet âgé

La sexualité chez la personne âgée

Public concerné :

Personnel des établissements de santé en contact avec des personnes âgées.

Objectifs :

Comprendre le fonctionnement de la sexualité chez la personne âgée.
Connaître le rôle du personnel.

Contenu de la formation :

Sexualité et vieillesse :

- ▶ Représentations des participants sur la sexualité des personnes âgées et réflexion sur :
 - Les tabous pesant sur la sexualité des personnes âgées.
 - Le rejet de cette sexualité.
- ▶ Attitude sociale envers la sexualité de la personne âgée.
- ▶ Evaluation quantitative de la sexualité chez les personnes âgées.
- ▶ La fonction sexuelle chez la personne âgée :
 - Besoins émotionnels (besoin d'attachement, de lien,...).
 - L'image du corps, l'acceptation de son corps sexué et la valorisation de soi.
 - La question de l'intimité.
 - Les enjeux de la sexualité : aspects psychologiques, identité sexuelle.
 - Physiologie de la sexualité chez la femme, chez l'homme.

Les soignants et la sexualité des personnes âgées :

- ▶ Réaction des professionnels face aux différents comportements sexuels chez la personne âgée :
 - Les situations rencontrées.
 - Les difficultés.
 - Les réponses.
- ▶ La personne âgée et sa relation au corps.
- ▶ Réflexion sur l'intimité en institution.
- ▶ Relation au corps : corps médicalisé, corps relationnel, soins corporels.

Le rôle du soignant :

- ▶ Etablir une relation de confiance.
- ▶ Comprendre l'image de soi que peut avoir la personne âgée.
- ▶ Savoir écouter.
- ▶ Instaurer une meilleure communication avec les personnes âgées :
 - Capacité d'acceptation, de tolérance, d'ouverture aux problèmes de la frustration et d'angoisse.
 - Patience et maîtrise de ses réactions.
 - Empathie.
 - Sincérité, attitude de disponibilité et d'objectivité.
 - Contrôler son implication émotionnelle.
- ▶ Communiquer auprès des familles.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.
Travaux de groupe.
Mises en situation.

La sexualité chez la personne
âgée

Prévenir et traiter les fausses routes chez la personne âgée

Public concerné :

Personnel soignant souhaitant prévenir et traiter les fausses routes.

Objectifs :

Comprendre le fonctionnement de la déglutition et des fausses routes.
Savoir adapter l'alimentation en fonction des troubles du patient.

Contenu de la formation :

Comprendre le fonctionnement de la déglutition :

- ▶ Explication du fonctionnement.
- ▶ Connaître les différents troubles de la déglutition et les évaluer :
 - Identifier les troubles.
 - Identifier les facteurs aggravant.
 - Lien avec certaines pathologies.
 - Qu'est ce qu'une fausse route ?

Aider la personne âgée au moment du repas :

- ▶ Plan de table.
- ▶ Matériel à disposition.
- ▶ Travail en équipe.

Les techniques de rééducation :

- ▶ Les positions à adopter pendant les repas.
- ▶ Le réflexe nauséux.
- ▶ Mise en bouche.

Mettre en oeuvre des repas équilibrés déclinés en textures modifiées.

Savoir adapter les textures :

- ▶ Les différents régimes à textures modifiées.
- ▶ Indications thérapeutiques.

Approche technique des textures modifiées :

- ▶ Les matériels utilisés.
- ▶ Les textures de références.
- ▶ Sélection des denrées et ingrédients.
- ▶ Les liants, les gélifiants, les diluants.
- ▶ Les volumes préconisés.
- ▶ Les bonnes pratiques d'hygiène.
- ▶ Les cuissons et le stockage.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et méthodologiques.
Exercices pratiques.

Prévenir et traiter les fausses routes chez la personne âgée

Public concerné :

Personnel de maison de retraite, Personnel d'EHPAD, Aide soignant, Personnel hospitalier...

Objectifs :

Connaître les conséquences psychologiques et biologiques du vieillissement.

Identifier les attitudes à favoriser dans le cadre du travail auprès des personnes âgées dépendantes.

Améliorer la communication avec les personnes âgées.

Etre en mesure de comprendre les principes de prise en charge d'une personne âgée.

Contenu de la formation :

Les conséquences du vieillissement :

- ▶ Les conséquences biologiques du vieillissement :
 - Le vieillissement du système sensoriel.
 - Le vieillissement de l'appareil locomoteur.
- ▶ Les conséquences psychologiques du vieillissement :
 - L'impact du vieillissement sur la mémoire.
 - L'impact du vieillissement sur la gestion de émotions.

Présentation des différentes approches du vieillissement :

- ▶ Les conséquences du vieillissement normal.
- ▶ Le vieillissement pathologique et les pathologies les plus fréquentes :
 - Les pathologies du système sensoriel.
 - Les pathologies osseuses.
 - Les pathologies du système cardiaque et circulatoire.
 - Les pathologies du système digestif.
 - Les pathologies cérébrales (AVC, démence de type Alzheimer).
- ▶ La notion de vieillissement réussi.
- ▶ Modifier les représentations des participants sur le vieillissement :
 - Le jeunisme.
 - L'âgisme.

Présentation des notions relatives à la prise en charge des personnes âgées :

- ▶ Définition des notions suivantes :
 - Autonomie.
 - Dépendance.
 - Fragilité.
 - Vulnérabilité.
- ▶ Réflexion autour des valeurs cardinales de la prise en charge des personnes âgées :
 - L'accompagnement.
 - L'aide.
 - Les soins.

Les principes du travail auprès des personnes âgées :

- ▶ Améliorer son positionnement vis à vis des personnes âgées :
 - Permettre aux participants de clarifier leurs motivations.
 - Permettre aux participants de clarifier leurs attentes.
- ▶ Les erreurs à éviter :
 - L'infantilisation.
 - Le manque distance professionnelle.
 - Le manque de considération.
- ▶ Les attitudes professionnelles à favoriser :
 - La notion de distance professionnelle.
 - La notion de professionnalisme.
 - La notion d'empathie.

(suite)

Les différentes dimensions de la prise en charge d'une personne âgée dépendante :

- ▶ La dimension médicale :
 - Les acteurs de la prise en charge médicale.
 - Les objectifs de la prise en charge médicale.
- ▶ La dimension quotidienne :
 - Qu'est ce qu'un acte de la vie quotidienne ?
 - Définition des actes de la vie quotidienne.

Présentation de l'importance d'une bonne gestion de ces éléments dans la prise en charge d'une personne âgée dépendante :

- ▶ La dimension administrative.
- ▶ Les acteurs de la sphère administrative.
- ▶ Les enjeux administratifs du vieillissement.
- ▶ Présentation rapide des notions de tutelle et de curatelle.
- ▶ La dimension psychosociale de la prise en charge :
 - La prévention du l'isolement de la personne âgée.
 - Le positionnement vis à vis de la famille de la personne.
 - Les activités à proposer.
- ▶ La complexité de la prise en charge d'une personne âgée :
 - La coordination des acteurs.
 - Le caractère chronophage de cette prise en charge.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et pratiques.

Étude de cas concrets.

Support de formation vieillissement normal et pathologique.

Les troubles du vieillissement

Conduire une démarche éthique en gériatrie

Public concerné :

Toute personne en contact avec les patients.

Objectifs :

Savoir conduire une démarche éthique.

Contenu de la formation :

Représentation de la notion d'éthique pour les participants.

Qu'est ce que l'éthique ?

- ▶ Définition de l'éthique.
- ▶ Lecture d'une charte d'éthique en gériatrie et échanges autour de cette notion.
- ▶ Particularité de l'éthique en gériatrie.
- ▶ Les principes de l'éthique en gériatrie.

Échanges et exercices autour de notions proches et en lien : respect, discrétion, soutien...

Réflexions et concertations sur les valeurs de chacun pour aboutir à une vision commune.

La démarche éthique en gériatrie :

- ▶ Pourquoi un projet éthique en gériatrie ?
- ▶ Une démarche gériatrique et éthique :
 - Les différents aspects.
 - Les différentes clés.
- ▶ L'évaluation en gériatrie.
- ▶ Problèmes nutritionnels et éthiques :
 - Une démarche d'évaluation de l'état nutritionnel.
 - Objectifs de l'évaluation nutritionnelle en 5 points.
- ▶ Une approche thérapeutique.

Méthodes d'intervention :

Réflexions en groupe.

Expériences vécues.

Conduire une démarche
éthique en gériatrie

Développer des animations pour les patients atteints de la maladie d'Alzheimer

Public concerné :

Personnel en charge de l'animation auprès de patients atteints de la maladie d'Alzheimer.

Objectifs :

Concevoir l'animation en fonction des pathologies rencontrées.

Savoir utiliser des méthodes d'animation.

Apprendre à gérer les différents comportements au sein d'un atelier.

Evaluer qualitativement et quantitativement les ateliers.

Contenu de la formation :

Comprendre la spécificité de la maladie d'Alzheimer, les troubles de la mémoire et du comportement, connaître les différents stades de la maladie.

Les besoins spécifiques des personnes âgées désorientées : comprendre les mécanismes de mémoire et d'attention.

Connaître :

▶ Les techniques liées au sensoriel : vivre les sens et la mémoire sensorielle.

▶ Les techniques liées au spatio-temporel : réapprendre à se repérer dans le temps et l'espace de l'institution.

Acquérir des techniques de communication verbale et non verbale pour mieux communiquer avec le résident.

Comprendre et gérer les troubles du comportement d'un malade Alzheimer :

▶ Agitation.

▶ Agressivité.

▶ Les délires, les hallucinations.

▶ Les refus.

Connaître les différents ateliers d'animation et techniques :

▶ Dessin.

▶ Peinture.

▶ Reconnaissance des couleurs, des odeurs...

Savoir animer des ateliers cognitifs.

Comment créer des situations de réussites dans la mise en oeuvre d'un atelier ?

Savoir évaluer la progression des résidents.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Mise en situations à partir d'expériences vécues par les participants.

Jeux de rôles.

Développer des animations
pour les patients atteints de la
maladie d'Alzheimer

Le rôle de la psychologue en gériatrie

Public concerné :
Psychologue en Gériatrie.

Objectifs :
Mieux connaître les troubles et démences chez la personne âgée et mettre en place les actions nécessaires.

Contenu de la formation :

Le Rôle du Psychologue en Gériatrie :

- ▶ L'évaluation neuro-psychologique.
- ▶ L'aide au diagnostique pathologique.
- ▶ Planifier et évaluer les traitements.
- ▶ Les moyens de la prise en charge.
- ▶ Les questions sociales.

Les principaux troubles neuro-psychologiques.

Évaluer la personnalité et psychopathologie.

Les différents types de démences :

- ▶ Alzheimer.
- ▶ Fronto-temporales.
- ▶ Démences sous corticales et troubles mentaux.
- ▶ Démences vasculaires.
- ▶ Syndrome confusionnel.

Psychopathologie chez la personne âgée :

- ▶ Troubles de l'humeur.
- ▶ Troubles Anxieux.
- ▶ Troubles de la personnalité.
- ▶ Troubles psychopathologiques.

Thérapie et simulations cognitives.

Méthodes d'intervention :
Apports théoriques et techniques.
Exercices et mises en situations.

Le rôle de la psychologue en
gériatrie

La Conduite Suicidaire chez la personne âgée (Repérer, Identifier, Évaluer les risques)

Public concerné :

Personnel en contact avec des populations âgées, Personnel de structure d'aide à domicile.

Objectifs :

Mieux comprendre et intégrer les différents mécanismes et facteurs qui entraînent la personne âgée vers la dépression.
Être capable de mieux évaluer les différents états dépressifs de la personne âgée.
Être capable de repérer la dépression qui se cache sous la démence ou des états confusionnels ou une attitude masquée.
Savoir accompagner avec des outils relationnels adaptés, les patients dépressifs.
Pouvoir mieux évaluer le risque suicidaire.
Savoir être réactif et alerter les spécialistes à temps.

Contenu de la formation :

Vieillesse normale et pathologique, aspects médicaux, psychologiques et sociaux :

- ▶ Le contexte de la dépression et les facteurs de risque suicidaire chez le sujet âgé :
 - Facteurs psychologiques : dépression, anxiété, troubles psychiatriques...
 - Douleur.
 - Veuvage.
 - Perte d'acuité et handicap.
 - Sentiment d'inutilité :
- ▶ Les comportements dépressifs chez les personnes âgées.
- ▶ Les signaux d'alarme et les différentes formes de dépression.
- ▶ Les différents traitements de la dépression du sujet âgé.

Définition et spécificité du suicide de la personne âgée :

- ▶ Définition des conduites suicidaires :
 - Le suicide, le suicidant, le suicidé.
 - La tentative de suicide.
 - Les idées de suicide.
 - La crise suicidaire.
 - Les « équivalents suicidaires ».
- ▶ La signification du suicide chez la personne âgée.

Évaluation et prise en charge du risque suicidaire :

- ▶ Processus de crise suicidaire.
- ▶ Évaluation du risque suicidaire :
 - Risque-urgence-dangerosité.
 - Signes avant-coureurs.
 - Outils d'évaluation.
- ▶ Conduite à tenir face à la personne suicidaire.

Adaptation de la prise en charge aux personnes âgées dépressives et suicidaires :

- ▶ Sens de l'observation et de l'analyse et pratiques professionnelles d'accompagnement.
- ▶ Spécificités de la prise en charge de la personne âgée dépressive en institution et le rôle de chacun.
- ▶ Prévention et accompagnement :
 - Impossible prédiction.
 - Relation d'aide.
 - Impact sur les intervenants et la famille.
 - La communication avec la personne âgée, sa famille, les différents professionnels.

Méthodes d'intervention :

Apports Théoriques.
Exercices Pratiques.
Echanges de pratiques professionnelles.

La Conduite Suicidaire chez la
personne âgée (Repérer,
Identifier, Évaluer les risques)

Développer les animations en maison de retraite

Public concerné :

Toute personne en charge de l'animation auprès de personnes âgées.

Objectifs :

Faire prendre conscience de l'aspect soin/stimulation de tout acte d'animation.
Connaître les techniques d'animation, maîtriser ses aspects thérapeutiques.
Apprendre à concevoir l'animation en fonction des différentes pathologies.

Contenu de la formation :

L'animation :

- ▶ Réflexion sur le concept d'animation : représentations des participants et charte de l'animation en gérontologie.
- ▶ Définition de l'animation.
- ▶ Enjeux de l'animation.

Bilan de l'existant :

- ▶ Les acteurs de l'animation.
- ▶ Les outils : le dossier du patient, le projet de vie...
- ▶ La démarche d'animation et ses différentes étapes.

Les différents thèmes possibles :

- ▶ Capacités intellectuelles.
- ▶ Mémoires.
- ▶ Sensoriels.
- ▶ Sociaux...

Les buts de l'animation :

- ▶ Déterminer les buts et objectifs précis de l'animation :
 - Dépression, mémoire, orientation.
 - Adaptation à une nouvelle vie.
 - Etre en relation.
- ▶ Exemples de groupes médiatisés et leurs rôles.

Quelques repères et questions à se poser :

- ▶ Repères :
 - Respecter le rythme de la personne, ne pas lui demander des efforts soutenus d'attention.
 - Faire appel à la mémoire ancienne.
 - Proposer et ne pas imposer.
 - Diversifier.
- ▶ Les questions à se poser :
 - La dimension du plaisir.
 - La relation d'aide comme outil d'animation.
 - La dimension du soin.
 - Stimulations implicites/explicites.
 - Indications/contre indications.
 - Responsabilités.

Repères sur les incapacités notées ou ayant fait l'objet d'un bilan, en fonction des pathologies et exemples d'exercices possibles.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.
Travail de réflexion en sous-groupe et exercices pratiques.
Etudes de cas concrets et situations vécues.

Développer les animations en
maison de retraite

Comprendre les particularités de l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes

Public concerné :

Toute personne désirant approfondir ses connaissances quand au vieillissement des personnes handicapées.

Objectifs :

Acquérir les connaissances nécessaires permettant de mieux comprendre les facteurs et les effets du vieillissement chez les personnes handicapées.

Développer une culture gérontologique.

Pouvoir adapter son accompagnement pour favoriser une meilleure qualité de l'accueil dans une structure.

Contenu de la formation :

Les approches du vieillissement :

- ▶ Définition.
- ▶ Le vieillissement normal et le pathologique.
- ▶ Données épidémiologiques et espérance de vie.

Le vieillissement des personnes handicapées :

- ▶ Singularités.
- ▶ Les politiques publiques.

Le repérage et l'évaluation des besoins des personnes handicapées vieillissantes :

- ▶ Évaluer le degré de perte d'autonomie.
- ▶ La question de l'orientation : accompagnement et structure adaptée : la recherche de solutions.
- ▶ Les dispositifs sociaux et réglementaires dédiés aux personnes handicapées vieillissantes.
- ▶ Répondre aux besoins de la personne handicapée mentale vieillissante.
- ▶ Maintenir les acquis et prévenir le sur-handicap par un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne.

Adapter la prise en charge à l'accompagnement :

- ▶ La relation d'aide adaptée à la personne handicapée vieillissante.
- ▶ Approche psychodynamique des troubles du comportement.
- ▶ Développer des attitudes relationnelles aidantes.
- ▶ Le projet de vie de la personne handicapée vieillissante.
- ▶ Le personnel et le travail d'équipe, soutenir les professionnels dans leur travail au quotidien.
- ▶ Qualité, continuité des soins et mise en place du système de références.
- ▶ Soutenir les familles.
- ▶ Développer un travail en réseau – favoriser les échanges avec l'extérieur.

Le vieillissement de la famille de la personne handicapée.

Le vieillissement conjoint des usagers et des équipes éducatives.

Les problématiques du vieillissement en établissement et à domicile.

Les enjeux d'adaptation des projets d'accompagnement individuels et des projets institutionnels face au vieillissement des personnes handicapées.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques illustrés par des exemples.

Préconisations opérationnelles et valorisation des techniques proposées par les participants.

Partage d'expériences et de bonnes pratiques.

Études de cas proposés par le formateur et les participants.

Remise de supports pédagogiques.

Comprendre les particularités
de l'accompagnement des
personnes handicapées
vieillissantes

Sécurité des biens et des personnes

Hygiène et entretien des locaux

Public concerné :

Tout personnel en charge de l'entretien des locaux.

Objectifs :

Acquérir les gestes professionnels en matière d'hygiène.
Respecter les règles et protocoles d'hygiène.
Connaître les différents produits.
Organiser son travail.
Sensibiliser sur l'écologie et l'économie.

Contenu de la formation :

Les gestes et postures pour éviter le mal de dos.

Le CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales) :

- ▶ Les infections nosocomiales.
- ▶ La classification des locaux selon les risques.

Le lavage des mains :

- ▶ Les six étapes.
- ▶ Les différents types de lavage des mains.
- ▶ Le port des gants.

Les protocoles d'hygiène :

- ▶ Les règles d'hygiène.
- ▶ Le Bionettoyage :
 - Principe et les modes d'action.
 - Déroulement du protocole :

Chambre.

Salle de bain, WC.

Locaux communs (couloir, salle à manger, salon).

Chariot de soin.

Connaître les différents produits de nettoyage :

- ▶ Définition des modes opératoires des produits :
 - Abrasif / détartrant / agglutinant / solvant.
 - Détergent ou tensioactif / désinfectant.
- ▶ L'eau de Javel / le PH.
- ▶ Précautions d'emploi d'un produit :
 - Précautions d'utilisation / stockage / l'emballage et l'étiquetage.
 - Les moyens de prévention.
 - Les symboles.
 - Les labels.

Les techniques d'entretien des locaux :

- ▶ Méthodes de nettoyage d'une surface « la godille ».
- ▶ Le nettoyage des vitres : la méthode américaine.
- ▶ Le balayage humide manuel (trapèze ou rasant) :
 - Objectifs.
 - Matériel.
 - Recommandations.
 - Méthodologie.

Le circuit et le tri des déchets :

Hygiène et entretien des locaux

(suite)

- ▶ Les différents déchets : la classification selon les risques de contaminations et de recyclage.
- ▶ Le tri : les différents transits des déchets, les transformations des déchets.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et méthodologiques.

Mises en situation.

Hygiène et entretien des
locaux

Public concerné :

Personnel du service blanchisserie.

Objectifs :

Maîtriser le traitement et l'hygiène du linge en fonction de la nature des textiles et selon la méthode RABC (Risk Analysis Biocontamination Control).

Contenu de la formation :

Identifier les dangers microbiologiques.

Connaître les mesures de contrôle destinées à maîtriser ces dangers.

Analyser les risques et définir les points de maîtrise :

- ▶ Réception/stockage/tri du linge souillé.
- ▶ Lavage et essorage du linge :
 - Qualité microbiologique des eaux neuves.
 - Qualité des produits de lavage.
 - Cycle de lavage (niveau d'eau, textiles, produits, température, durée du cycle).
- ▶ Transport en zone de finition/séchage/repassage/pliage/emballage :
 - Temps de transit lavage/finition.
 - Couple temps/température des machines.
 - Durée écoulée entre finition et protection.
 - Accès à la zone de finition (personnel, matériel).
- ▶ Transport/livraison.
- ▶ Séparation fonctionnelle des articles textiles sales et contaminés.
- ▶ Stockage du linge propre en service/dotation.
- ▶ Libération et utilisation du linge propre.
- ▶ Tri du linge sale et contaminé.

Établir les limites critiques et les niveaux de tolérance pour chaque point de contrôle.

Élaborer un système de surveillance pour chaque point de contrôle.

Établir des actions correctives :

- ▶ Réception du linge souillé.
- ▶ Stockage et tri du linge souillé.
- ▶ Si non respect du couple temps/température (révision technique des machines).
- ▶ Formation du personnel.
- ▶ Hygiène du personnel.

Élaborer des procédures de vérification du système RABC :

- ▶ Examen du plan RABC et ses documents.
- ▶ Examen des écarts et la destination donnée aux articles textiles.
- ▶ Opérations de surveillance permettant de vérifier que les points critiques sont bien maîtrisés.
- ▶ Validation des valeurs critiques et limites de tolérance établies.
- ▶ Contrôles microbiologiques des articles textiles, des surfaces, de l'air et des locaux.
- ▶ Analyse des réclamations de la clientèle concernant la propreté hygiénique du linge.

Mettre en place un système d'enregistrement et de documentation.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Exercices pratiques.

Public concerné :

Toute personne étant en relation avec le métier de la cuisine et désirant connaître les principes d'hygiène.

Objectifs :

Acquérir les savoir faire et les savoir être propres à la restauration collective.
Maîtriser la sécurité alimentaire.

Contenu de la formation :

Objectif du programme :

- ▶ Identifier les dangers et évaluer les risques.
- ▶ Déterminer les CCP.
- ▶ Etablir les limites critiques.
- ▶ Etablir un système de surveillance.
- ▶ Etablir des mesures correctives.
- ▶ Vérification et validation.
- ▶ Documentation et enregistrement.

Présentation de l'HACCP :

- ▶ Les principes d'hygiène en restauration collective.
- ▶ Les 30 commandements du cuisinier.
- ▶ Tests et jeux sur le thème de l'hygiène quotidienne.
- ▶ Découvrir le monde microbien.

Appréhender les sources d'intoxication et de contamination :

- ▶ Tests et jeux sur le thème de l'hygiène alimentaire.
- ▶ Contrôler et lutter contre le développement des microbes en cuisine.
- ▶ Tests et jeux sur le thème de l'hygiène corporelle.
- ▶ Intégrer les principes de l'hygiène corporelle du personnel.

Utiliser les agents anti-microbiens et maîtriser les températures de stockage :

- ▶ Test QCM : le monde de l'hygiène.
- ▶ Appréhender le thème de la conception des locaux et des circuits recommandés dans le cadre de la marche en avant.
- ▶ Nettoyer et désinfecter les locaux, les matériels et les outils de cuisine.
- ▶ Evaluation corrigée : connaître et maîtriser les règles de l'HACCP.

Méthodes d'intervention :

Travaux pratiques.
Apports théoriques.
Exercices pratiques.

Formation au ménage et produits ménagers

Public concerné :

Aide ménagère et plus généralement toute personne amenée à s'occuper d'un entretien à domicile.

Objectifs :

Savoir s'occuper de l'entretien courant du lieu d'habitation d'un client.

Connaitre et savoir faire bon usage des différents produits ménagers.

Faire les bons gestes, avoir les bonnes postures pour faire le ménage plus efficacement.

Contenu de la formation :

Les risques liés au travail à domicile, définition et facteurs déterminants :

- ▶ Les attentions à avoir, liées à l'aménagement, à l'environnement du domicile de l'aidé.
- ▶ Les risques liés au matériel utilisés (réflexes, habitudes à avoir).
- ▶ L'importance de la communication entre l'aidant et l'aidé (respecter les habitudes,

Les produits d'hygiène courant :

- ▶ Les connaître, leurs risques d'atteinte à la santé.
- ▶ Les connaître, leurs pictogrammes, leurs rôles, l'utilisation économique et environnementale.
- ▶ Leurs risques, la toxicité des produits, des mélanges et d'atteinte à la santé.
- ▶ Connaitre l'utilisation de produit hygiénique selon les surfaces à nettoyer et le matériel
- ▶ Le bon produit sur la bonne surface avec le bon matériel.

Organisation, optimisation et ergonomie du travail à domicile :

- ▶ Par ou commenter le travail, d'une tâche à l'autre.
- ▶ Gestes et postures du travail à domicile.
- ▶ Exercices et mise en situation.

Méthodes d'intervention :

Supports pédagogiques.
présentations pratiques

Formation au ménage et
produits ménagers

Formation RPS, démarche QVCT

Public concerné :

Toute fonction appelée à mener un plan d'actions de prévention des risques psychosociaux et à développer la qualité de vie au travail.

Objectifs :

- Cerner les enjeux et le périmètre de la QVCT et des RPS.
- Construire et piloter une démarche d'amélioration des conditions de travail.
- Mobiliser et communiquer autour de la QVCT et de la prévention des RPS.
- Mettre en place un plan d'actions d'amélioration des conditions de travail.
- Agir sur les trois niveaux de prévention dans la démarche d'amélioration des conditions de travail.

Contenu de la formation :

Enjeux, définitions et périmètre de la qualité de vie au travail (QVCT) et des risques psychosociaux (RPS) :

- ▶ Définitions (ANI 2013, stress, harcèlement, violence au travail...).
- ▶ Focus Loi santé 2021 et PSST 2021-2025 : prévention primaire / de la QVT à la QVCT.
- ▶ Contours et états des lieux.
- ▶ Cerner les enjeux humains, économiques et juridiques de la QVCT et des RPS.
- ▶ Responsabilités civile et pénale de l'employeur et des différents acteurs.

Construire et piloter une démarche d'amélioration des conditions de travail :

- ▶ Objectifs et cadre de la démarche.
- ▶ Construire la démarche : étapes incontournables.
- ▶ Identifier le rôle de la direction.
- ▶ Communication interne : importance et choix des canaux de communication.
- ▶ Mise en place d'un comité de pilotage pluridisciplinaire.
- ▶ Cartographie et positionnement des différents acteurs : RH, IRP, managers, infirmières et médecin du travail, assistantes sociales...
- ▶ Intégration des IRP dans la démarche : comment en faire un outil de dialogue social ?
- ▶ Définition d'une stratégie efficace : avec quel suivi ?

Mobiliser et communiquer autour de la QVCT et de la prévention des RPS :

- ▶ Faire de la QVT un outil de régulation : établir un diagnostic, collecter les indicateurs internes exploitables, établir une grille d'indicateurs d'alerte et en assurer le suivi.
- ▶ Choix des outils d'analyse et de leurs pilotes : entretiens, groupe de travail, groupe de parole, questionnaires, enquêtes...
- ▶ Repérer les dysfonctionnements et les analyser : causes et conséquences
- ▶ Identifier les facteurs de risques suite à l'analyse, intégrer les facteurs de risques RPS dans le document unique
- ▶ Quelle posture adopter pour mobiliser ?
- ▶ Quel canal de communication choisir ?

Méthodes d'intervention :

Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences.
Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation.
Apprentissage collaboratif.

Formation RPS, démarche
QVCT

Gérer les risques en établissement de santé

Public concerné :

Direction, médecin, pharmacien, responsable qualité, cadre de santé, infirmier, technicien hospitalier et toute personne concernée par la qualité et sécurité en établissement.

Objectifs :

Comprendre les causes des dysfonctionnements, des incidents et des accidents pour les anticiper et les prévenir.
Savoir mettre en place une politique de gestion des risques.

Contenu de la formation :

Le management du risque, la sécurité et le dommage selon ISO/HAS.

L'enregistrement des anomalies, incidents et accidents : la fiche de signalement des événements indésirables et son circuit (exemple de l'accident AES).

L'étape du diagnostic des risques :

- ▶ Classification des risques en établissement.
- ▶ Identification et appréciation des risques.
- ▶ Méthodes et outils.

Analyse préliminaire des risques.

Arbre des causes.

Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (exemple d'application sur le thème de la bientraitance).

La coordination des vigilances réglementaires.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Travaux de groupe sur la gestion des risques en vue de la bientraitance.

Gérer les risques en
établissement de santé

Prévention du risque attentat dans les établissements de santé

Public concerné :

Tout personnel d'un Établissement de Santé.

Objectifs :

- Appréhender le cadre et l'environnement du risque attentat en Établissement de Santé.
- Identifier la menace.
- Identifier les moyens de prévention et la notion de sûreté dans un établissement de soins.
- Comprendre le fonctionnement de l'Homme pour mieux réagir en cas d'incident.
- Connaître les réactions ou attitudes à privilégier en cas de situation extrême.

Contenu de la formation :

Se préparer à l'imprévu, comprendre l'environnement :

- Comprendre la notion de menace attentat : modes d'action, effets des armes utilisées (à noter que ce thème sera traité de façon à ne pas générer un sentiment anxigène).
- L'évolution de la menace attentat depuis Charlie Hebdo, focus sur les objectifs des assaillants.
- Les menaces et modes d'action possibles en milieu hospitalier : alerte à la bombe, bagages suspects, Mass murder : « connaître pour mieux réagir » : effets d'une charge explosive, de tirs par armes à feu, d'agressions avec armes blanches...

Se préparer à faire face : comment mieux se protéger dans le cadre de la lutte contre le terrorisme :

- Le rôle du management et des permanents : Connaître l'emplacement des moyens de secours.
- Maîtriser l'agencement d'un site et ses servitudes de circulation : Être en « état de vigilance permanente » (les « niveaux de vigilance »).
- Les moyens d'alerte : Donner l'alerte, quand, qui et comment ? Les différents moyens d'alerte et leur utilisation.
- Savoir informer et organiser l'évacuation ou la mise en sécurité des personnels, des prestataires...
- Trouver les ressources humaines ou matérielles pour réagir.
- Retour sur les fiches réflexes si elles existent : appréhender les procédures internes pour mieux les comprendre.
- Les gestes ou attitudes à proscrire en cas d'incident.
- La connaissance des « facteurs de dérèglement » en situation d'urgence et de crise (la règle des 3 D : Déferlement, Dérèglement, Divergence).
- Les effets de la panique sur l'homme et sur un groupe de personnes.

Appréhender les acteurs de la sûreté :

- Compréhension du dispositif d'intervention et de secours : « Schéma national d'intervention » (intervention élémentaire, intermédiaire et spécialisée).
- Qui fait quoi ? A quoi dois-je m'attendre ? Rôle et action du dispositif « Sentinelle », des forces des forces d'intervention et de secours (Pompiers, Samu, « Plan Blanc »).
- Délais d'intervention en cas d'attaque.

Agir et réagir : Gérer son stress et sa peur :

- Identifier les différents types de stress (chronique et aigu).
- Connaître les réactions primaires de survie : le cerveau reptilien.
- Apprendre à gérer ce stress aigu généré par une attaque violente et ses émotions : régulation émotionnelle, régulation de surface, techniques respiratoires et d'ancrage.

Agir et réagir : Les conduites à tenir en cas d'incident :

- Assurer sa protection et celles d'autrui, focus sur la notion de légitime défense : pour « sauver sa vie ou celle d'autrui »).
- L'alerte des forces de l'ordre et la transmission des renseignements : Quand et comment alerter les forces de l'ordre ? Comment passer un appel (phonie, texto, ...).
- La conduite à tenir devant les forces de l'ordre : les mesures de précaution et d'identification.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques et pratiques.

Étude de cas.

Exercices pratiques en fonction de la durée de la formation et de son format.

Support de formation : Sensibilisation du personnel de santé.

Prévention du risque attentat
dans les établissements de
santé

Juridique et administratif

L'éthique en établissement de santé

Public concerné :

Personnel soignant, cadre, responsable de service.

Objectifs :

Clarifier les différents niveaux de responsabilité liés à la prise de décision en situation de soin.

Identifier les conditions nécessaires à la résolution des problèmes éthiques.

Eclairer la prise de décision liée au soin en regard des recommandations de bonnes pratiques.

Eclairer la prise de décision liée au soin par le questionnement éthique.

Contenu de la formation :

Principes éthiques et déontologiques.

Responsabilité légale.

Droit de la santé.

Ethique et pratique.

Introduction à l'éthique et à ses théories.

Ethique et soins.

Processus de clarification des valeurs.

Connaître différents modèles de prises de décisions éthiques.

Les comités d'éthique et le rôle du personnel.

Connaître la responsabilité civile du personnel :

- ▶ Nature.
- ▶ Obligation pour le personnel soignant et les établissements de santé.
- ▶ Implications dans la dispensation des soins.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Exercices de réflexion.

Etudes de cas.

Mise en situations.

L'éthique en établissement de
santé

Responsabilité juridique des soignants

Public concerné :

AS et IDE.

Objectifs :

Comprendre l'organisation judiciaire.

Identifier le champ de la responsabilité du personnel soignant.

Connaître les différents droits des patients.

Contenu de la formation :

Organisation judiciaire française :

- ▶ Système judiciaire et acteurs judiciaires.
- ▶ Principes de procédures.
- ▶ Les juridictions.
- ▶ Les sanctions.

Les fondements de la responsabilité des soignants :

- ▶ Les droits des patients.
- ▶ Le secret professionnel.
- ▶ Les cadres juridiques professionnels :
 - Le cadre juridique applicable aux IDE.
 - Le cadre juridique applicable aux AS.

Les actions en responsabilité et sanctions :

- ▶ Action civile.
- ▶ Action pénale.
- ▶ Action disciplinaire.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Etudes de cas.

Responsabilité juridique des
soignants

Public concerné :

Personnel des établissements de santé.

Objectifs :

Connaître les droits fondamentaux du patient.
Sensibiliser au respect des droits du patient.
Evaluer les pratiques de l'établissement.

Contenu de la formation :

Les principaux droits du patient :

- ▶ Droit à l'admission.
- ▶ Droit au culte...

Le droit à l'information :

- ▶ La raison d'être du droit à l'information.
- ▶ Informer le patient sur son état de santé.
- ▶ Ecouter le patient et lui faire comprendre son état, les traitements, les risques...
- ▶ Le contenu du livret d'accueil.
- ▶ Informer les proches du patient.
- ▶ La sanction du défaut d'information.

Le droit d'accès au dossier médical.

Le secret professionnel :

- ▶ Rappels sur la notion de secret professionnel.
- ▶ Le secret médical partagé.

Le refus de soins :

- ▶ Comprendre le refus du patient.
- ▶ Comment inciter un patient à prendre son traitement ?
- ▶ Apprendre à réagir individuellement et collectivement en cas de refus de soins.
- ▶ Les limites du refus de soins.

Droits du patient face à la douleur et à la fin de vie :

- ▶ Les soins palliatifs.
- ▶ L'arrêt des soins.

Evaluer les pratiques mises en place au sein de l'établissement.

Réflexion sur les possibilités d'évolutions des pratiques.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.
Exercices pratiques.
Réflexions.

Le secret professionnel des soignants

Public concerné :

Personnel soignant.

Objectifs :

Comprendre les enjeux du secret professionnel et en déterminer la portée.

Contenu de la formation :

La notion du secret professionnel :

- ▶ Définition.
- ▶ Enjeux.
- ▶ Fondement.
- ▶ Contenu du secret professionnel.
- ▶ Les textes applicables.

Les personnes tenues au secret :

- ▶ Fonctions et missions concernées.
- ▶ Le secret partagé.

L'information du patient et de sa famille.

La violation du secret professionnel et ses sanctions :

- ▶ Dérogations légales : facultatives et obligatoires.
- ▶ Les cas de violation du secret professionnel.
- ▶ Les sanctions applicables : sur le plan pénal et sur le plan contractuel.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Etudes de cas.

Le secret professionnel des
soignants

Public concerné :
Intervenantes à domicile.

Objectifs :

Poser le cadre législatif et déontologique à respecter lors de l'utilisation professionnelle d'un cahier de liaison.
Faciliter l'utilisation quotidienne de cet outil.

Contenu de la formation :

Les conditions d'utilisation d'un support écrit professionnel :

- ▶ Responsabilité.
- ▶ Sécurité.
- ▶ Traçabilité.
- ▶ Secret professionnel.

Démarche qualité :

- ▶ Pourquoi le cahier de liaison est-il utile ?
- ▶ Le cahier de liaison : mode d'emploi
- ▶ Qui diffuse l'information ? Qui la reçoit ?
- ▶ Quel type d'information est concerné ?
- ▶ Dans quel but ?
- ▶ Quelles limites ?

Cas pratique : comment utiliser un cahier de liaison au quotidien :

- ▶ Étude de cas.
- ▶ Mise en situation de travail.
- ▶ Exemples de cahier de liaison.
- ▶ Étude des supports utilisés par les participants.
- ▶ Découverte d'un cahier type.
- ▶ Pistes d'amélioration.

Méthodes d'intervention :

Partir d'expériences vécues des futurs tuteurs et privilégier la mise en situation pour :
Partager les situations réelles de terrain.
Favoriser le questionnement.
Travaux de réflexion en sous-groupes suivi d'une restitution.

Le cahier de liaison

Améliorer ses transmissions ciblées

Public concerné :

Infirmière, aide soignante.

Objectifs :

Comprendre le sens et l'intérêt des transmissions ciblées.

Elaborer et utiliser le dossier de soins notamment dans le cadre de la mise en place des transmissions ciblées.

Etre capable d'utiliser un support de transmissions ciblées.

Contenu de la formation :

Définition et origine :

- ▶ Transmissions ciblées : dans la démarche de soins et le projet de soins.
- ▶ Les transmissions ciblées et le rôle infirmier.
- ▶ Réflexion sur l'impact des transmissions ciblées dans l'organisation des services.
- ▶ Prise en charge globale et approche soignante.

Les 4 critères d'une transmission ciblée :

- ▶ Le recueil de données.
- ▶ Le raisonnement diagnostique.
- ▶ Les diagrammes de soins.
- ▶ Les transmissions écrites.
- ▶ Utilisation des transmissions ciblées lors des transmissions orales.

Rédiger le dossier de soins :

- ▶ Vocabulaire et lexique médicaux.
- ▶ Réglementation autour du dossier de soins.
- ▶ Eléments de communication écrite.
- ▶ Travail en équipe autour du dossier de soins.
- ▶ Contenu du dossier : choix des documents.
- ▶ Communication et utilisation du dossier de soin.

Atelier pratique :

- ▶ Analyse du système de transmissions ciblées actuel et échanges quant aux pistes d'améliorations possibles.
- ▶ Elaboration d'un plan d'actions individuel.

Méthodes d'intervention :

Apports théoriques.

Travaux de groupe.

Exercices pratiques.

Améliorer ses transmissions
ciblées

Les transmissions ciblées : Perfectionnement

Public concerné :

Infirmière diplômée d'Etat et Aide-Soignante.

Objectifs :

Utiliser le dossier de soins comme support de la prise en charge individualisée de la personne accueillie.

Formaliser dans le dossier de soins des informations pertinentes, précises, claires et utilisables.

Maîtriser la démarche des transmissions ciblées.

Établir les liens entre dossier de soins, transmissions ciblées et qualité de soins.

Apprendre à utiliser les transmissions ciblées comme un outil d'optimisation du temps et de la communication.

Contenu de la formation :

Analyse des pratiques et de l'existant.

Les composantes du dossier de soins et leur utilisation.

L'aspect législatif.

Le suivi des résidents.

Les transmissions écrites et orales de l'équipe pluridisciplinaire.

Les transmissions ciblées :

- ▶ Les cibles et macro-cibles.
- ▶ Le D.A.R.E.
- ▶ Le diagramme de soins.

La prise en charge individualisée et la démarche clinique.

Les 14 besoins fondamentaux de V. Henderson, les besoins perturbés :

- ▶ « La définition des soins infirmiers de base de Virginia Henderson s'applique à tous les malades et à tous les milieux. D'après Virginia Henderson, un besoin ne peut être atteint que si les besoins précédents sont déjà satisfaits. »
- ▶ Comment évaluer les besoins et en quoi cette méthode est un outil de la transmission ciblée ?

Les diagnostics infirmiers.

Optimiser son utilisation des transmissions ciblées.

Faire de cet outil une aide et non une contrainte.

Méthode de rédaction des transmissions ciblées.

Méthodes d'intervention :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices.

Exploitation des supports existants dans l'institution.

Remise d'un Quiz avant la formation afin de voir les attentes des stagiaires et d'optimiser la formation.

Les transmissions ciblées :
Perfectionnement

Le tutorat pour personnel des établissements de santé

Public concerné :

Tuteur, futur tuteur d'étudiant infirmier ou aide-soignant et plus généralement de tout personnel administratif, médical et paramédical dans un établissement de Santé.

Objectifs :

Se familiariser à la démarche du tutorat.

Détenir les outils du tuteur.

Devenir un praticien réflexif : identifier ses savoirs et savoir-faire dans des situations de soins clés.

Transformer des situations de soins ou professionnelles en situations d'apprentissage.

Développer la réflexivité du stagiaire.

Distinguer la transmission de savoirs et les connaissances techniques.

Contenu de la formation :

Le Rôle du tuteur :

- ▶ Accompagner le stagiaire en étant disponible pour les questions/problèmes éventuels.
- ▶ Analyser avec le stagiaire les situations cliniques rencontrées sous la forme d'échanges et de pratiques.
- ▶ Réaliser liaisons entre situations vécues et formation suivie (apport théoriques ; consolidation des savoirs).
- ▶ Prendre conscience de l'importance du rôle dans la validation du stage.

Rappel sur INSTRUCTION N° DGOS/RH1/2016/330 du 4 novembre 2016 relative a la formation des tuteurs de stages paramédicaux.

Présentation des outils :

- ▶ Le Portfolio, son importance, ses objectifs, son utilisation.
- ▶ Exercices pratiques.
- ▶ Réalisation d'un protocole avec les compétences à mobiliser :
 - Etablir une relation privilégiée : exercices de communication, jeux de rôles commentés.
 - Prendre en considération attentes du tuteur : travail sur l'écoute, le questionnement.
 - Elaborer un plan de travail : réalisation d'un document personnalisé pour chaque tuteur présentant les objectifs à atteindre, la progression de l'apprentissage.
 - Appréhender le rôle de tuteur au quotidien.

Valider acquisition des connaissances théoriques, transmettre un savoir-faire, accompagner un savoir-être :

- ▶ Utilisation de la rosace de validation des compétences et connaissances
- ▶ Réalisation d'un référentiel personnel avec des critères propres au tuteur
- ▶ Réalisation fiche de partage et d'acquis pour chaque tuteur

Analyse du processus de soin :

- ▶ Travail sur la définition du soin, de la compréhension du tuteur sur la démarche et sur le processus de soins
- ▶ Réflexions sur les questions à se poser, sur les règles de bonne pratique afin que le tuteur soit amené à trouver sa propre définition

Analyse des difficultés rencontrés sur le terrain : exercices pratiques sur des cas cliniques pour acquérir des compétences d'analyse.

Se servir du référentiel compétences : travail sur la nouvelle réforme, sur le référentiel des compétences, analyse des documents.

Identification et retour de cas cliniques révélateurs de l'activité : tour de table, échanges de cas cliniques, d'expériences et de pratiques.

Formaliser et mettre en place des situations d'apprentissage adaptées aux stagiaires :

- ▶ Réalisation de jeux de rôles et de cas cliniques pour acquérir des capacités d'animation et d'analyse lors des retours de « terrain » des tuteurs
- ▶ Acquérir des compétences de mises en situations d'apprentissage pour les tuteurs

Méthodes d'intervention :

Apports Théoriques.

Echanges pratiques.

Mise en situation et Evaluation des stagiaires entre eux.

Le tutorat pour personnel des
établissements de santé