

Améliorer son efficacité professionnelle avec l'IA

Public concerné :

Toute personne souhaitant découvrir et comprendre l'utilisation de l'IA dans le milieu professionnel du quotidien, sans connaissance préalable requise.

Prérequis :

Aucun

Objectifs :

Comprendre les bases de l'intelligence artificielle et des modèles de langage (LLM).

Apprendre les bases du prompt engineering pour optimiser les réponses du modèle.

Réaliser des exercices pratiques, tels que la création de fichiers Excel, l'analyse de texte PDF, la rédaction de courriers et d'emails professionnels.

Contenu de la formation :

Journée 1

Présentation et Évaluation des Connaissances Initiales

Introduction à l'Intelligence Artificielle

- ▶ Qu'est-ce que l'IA et à quoi sert-elle ?
- ▶ Présentation des modèles de langage (LLM)
- ▶ Les différents IA Génératives
 - ChatGPT
 - Gemini de Google
 - Le Chat de Mistral AI
 - Claude d'Anthropic AI
 - Perplexity AI

Comprendre le Prompt Engineering

- ▶ Qu'est-ce qu'un prompt ?
- ▶ Comment formuler un prompt pour obtenir des réponses précises
 - Conseils généraux
 - Les 3 Méthodes de Prompt Engineering
 - La méthode RCT : Rôle, Contexte, Tâche
 - La Méthode SMART-P
 - La Méthode QRC (Question, Rôle, Contrainte)
 - Quelle Méthode Choisir ?
- ▶ La personnalisation de contexte
- ▶ Étapes à Suivre pour Personnaliser ChatGPT
- ▶ Accéder à l'Interface de Personnalisation
- ▶ Remplir les Instructions de Personnalisation
- ▶ Enregistrer les Paramètres
- ▶ Utiliser ChatGPT
- ▶ Exemple de données à remplir pour optimiser l'IA en version professionnelle

Cas pratiques : Rédaction d'e-mails Professionnels

- ▶ Utiliser l'IA pour rédiger des e-mails à partir de points clés.
- ▶ Adapter le ton : formel, informel, commercial et conflictuel.
- ▶ Création de Modèles d'e-mails
- ▶ Rédaction d'e-mails de Relance
- ▶ Correction et reformulation des textes

Journée 2

Débriefing du 1er jour

Améliorer son efficacité professionnelle avec l'IA

Améliorer son efficacité professionnelle avec l'IA

(suite)

Bureautique : Lire, créer et styliser vos documents

- ▶ Analyse de texte PDF
- ▶ Création d'un fichier Word
- ▶ Création d'un fichier Excel

Présentation des Entrées Multimodales

- ▶ Présentation des types d'entrées multimodales supportés par ChatGPT
- ▶ Analyse d'images
- ▶ Création d'une image
- ▶ Conversations orales
- ▶ Cas pratiques

Éthique et Évolutions de l'IA

- ▶ Lignes directrices éthiques de l'utilisation de l'IA
- ▶ Respect de la confidentialité
- ▶ Vérité et précaution
- ▶ Éviter les abus
- ▶ Pour aller plus loin

Conclusion et Q&R

Méthodes d'intervention :

Expérience du Formateur : Le formateur possède une expérience de 2 ans dans l'utilisation et la formation aux technologies IA, ainsi que dans l'intégration de celles-ci dans le développement de logiciels.

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques : Les participants auront l'opportunité de mettre immédiatement en pratique ce qui est enseigné.

Évaluation des acquis : En début et fin de formation, évaluation des acquis du stagiaire (savoirs et savoir-faire) au moyen d'un QCM.

Améliorer son efficacité professionnelle avec l'IA