

Process Com : Perfectionnement

Public concerné :

Dirigeant, cadre supérieur, cadre Intermédiaire, responsable de service, de département, de projet.

Personnel souhaitant mieux connaître son processus de communication et de motivation et posséder des pistes d'amélioration.

Pré requis : avoir suivi Process Com Niveau 1.

Objectifs :

Maîtriser le management individualisé.

Après intégration des concepts du module initial, maîtriser le décodage de la personnalité de chacun de ses collaborateurs et mettre en place des stratégies managériales individualisées.

Contenu de la formation :

Journée 1 : Retour sur les fondamentaux du modèle.

Rappels des 10 composantes du modèle de la Process Com® :

- ▶ Échanger sur les succès et les difficultés.
- ▶ Valider les composantes acquises et intégrées.
- ▶ Exercices d'échauffement.

Les besoins psychologiques :

- ▶ Ce carburant qui fait notre puissance.
- ▶ Exercices par groupes sur les motivations.
- ▶ Exercices d'application en situation de management.
- ▶ Visionnage de supports audio visuels.

Journée 2 : Drivers et entraînements.

Les drivers :

- ▶ L'apport de Taibi KAHLER : le mini scénario.
- ▶ Le driver en permanence avec nous au cours de la journée.
- ▶ Exercices.

Le scénario :

- ▶ Apports d'Eric Berne et de Erskyne.
- ▶ Prendre conscience de notre responsabilité inconsciente en situation d'échec.
- ▶ Exercices d'application en situations de management.
- ▶ Visionnage de supports audio visuels.

Exercices :

- ▶ Apprendre à détecter spontanément la base chez notre collaborateur.
- ▶ Apprendre à détecter les scénarii (et donc la personnalité) à partir de textes, de discours, d'échanges verbaux.
- ▶ Apprendre à communiquer naturellement avec chacun de nos collaborateurs et maîtriser l'ascenseur.

Méthodes d'intervention :

Rappels des 10 composantes du module initial.

Développer sa puissance en ayant recours aux besoins psychologiques.

Maîtriser le décodage des drivers.

Approfondir la notion de scénarii, s'y reconnaître et apprendre à maîtriser ceux-ci dans un souci de gestion des mécanismes d'échec correspondant.

Nombreux exercices/Visionnage de supports audio-visuels.

Jeux de rôles au moyen de la Process Com®.

Process Com :
Perfectionnement