

IA et gouvernance : entre performance, éthique et sécurité

Public concerné :

Dirigeants, managers, responsables de service, fonctions RH, communication, marketing, toute personne amenée à encadrer ou utiliser l'IA dans un cadre professionnel.

Prérequis :

- Utiliser régulièrement des outils numériques dans le cadre de son activité professionnelle.
- Être amené à utiliser, encadrer ou réfléchir aux usages de l'Intelligence Artificielle au sein de son organisation.

Objectifs :

Identifier les opportunités et limites de l'IA dans votre activité.
Vérifier la fiabilité d'une information produite par une IA.
Identifier les risques liés aux données, à la confidentialité et à la cybersécurité.
Comprendre les obligations liées au RGPD et à l'IA Act.
Définir des règles d'usage responsables dans votre organisation.

Contenu de la formation :

Matin :

Comprendre les IA génératives.

- ▶ Comment fonctionne une IA générative ?
- ▶ Forces et limites des modèles.

Les risques liés aux contenus générés.

- ▶ Hallucinations.
- ▶ Informations erronées.
- ▶ Désinformation.
- ▶ Deepfakes.
- ▶ Manipulations de l'information.

Développer son esprit critique.

Méthodes de vérification :

- ▶ Croiser les sources.
- ▶ Vérifier les chiffres.
- ▶ Identifier les sources originales.
- ▶ Vérifier les dates.
- ▶ Distinguer fait, opinion et interprétation.

Exercices pratiques :

- ▶ Analyser une réponse IA.
- ▶ Identifier les erreurs.
- ▶ Retrouver les sources fiables.

Les enjeux éthiques de l'IA.

Comparaison des approches des principaux acteurs :

- ▶ ChatGPT.
- ▶ Gemini.
- ▶ Claude.
- ▶ Mistral AI.
- ▶ Copilot.

Questions abordées :

- ▶ Transparence des modèles.
- ▶ Protection des données.
- ▶ Biais algorithmiques.

IA et gouvernance : entre performance, éthique et sécurité

(suite)

- ▶ Souveraineté numérique.
- ▶ Consommation énergétique.
- ▶ Respect des droits d'auteur.

Étude de cas :

- ▶ « Pouvez-vous faire confiance à votre IA ? »

Après-midi

IA, données et cybersécurité.

Quels sont les risques ?

- ▶ Fuite de données sensibles.
- ▶ Partage involontaire d'informations confidentielles.
- ▶ Réutilisation des données par certains outils.
- ▶ Usurpation d'identité.
- ▶ Attaques utilisant l'IA.

Bonnes pratiques :

- ▶ Quelles données ne jamais transmettre ?
- ▶ Utilisation des versions professionnelles.
- ▶ Anonymisation des données.
- ▶ Gestion des accès.
- ▶ Lire les CGU.

IA, RGPD et cadre juridique.

Comprendre :

- ▶ Les données personnelles .
- ▶ Les obligations du RGPD.
- ▶ Les responsabilités de l'employeur.
- ▶ Les questions de propriété intellectuelle.
- ▶ Les principes de l'IA Act européen.

Cas pratiques :

- ▶ Peut-on mettre un CV dans ChatGPT ?
- ▶ Peut-on analyser des dossiers clients ?
- ▶ Peut-on rédiger un contrat avec une IA ?

Mettre en place une gouvernance de l'IA

Définir :

- ▶ Les usages autorisés.
- ▶ Les usages interdits.
- ▶ Les procédures de validation.
- ▶ Les règles de vérification.
- ▶ La sensibilisation des équipes.

Exemple de charte IA :

- ▶ Confidentialité.
- ▶ Sécurité.
- ▶ Transparence.
- ▶ Responsabilité humaine.
- ▶ Contrôle qualité.

Atelier

- ▶ Opportunités identifiées.
- ▶ Risques prioritaires.
- ▶ Règles à mettre en place.
- ▶ Plan d'action à 3 mois.

Méthodes d'intervention :

Alternance d'apports théoriques, de démonstrations, d'échanges de pratiques, d'études de cas, d'exercices d'analyse critique et d'ateliers collaboratifs permettant aux participants de construire des outils et règles directement mobilisables dans leur contexte professionnel.

IA et gouvernance : entre
performance, éthique et
sécurité